



Betrokken - Verantwoordelijk - Open



JAARVERSLAG 2025

(incl. kwaliteitsverslag)

INHOUD

Inhoud	2
1. VOORWOORD	4
2. Huize Winterdijk	5
3. Profiel van de organisatie	6
3.1 Algemene gegevens	6
3.2 Structuur van de organisatie	6
3.3 Kerngegevens	7
3.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering	7
3.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten	9
3.3.3 Werkgebied	10
3.3.4 Samenwerkingsrelaties of externe en interne stakeholders	10
4. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	12
4.1 Normen voor goed bestuur	12
4.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur	13
4.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze Raad van Toezicht	13
4.4 Samenstelling en werkwijze Deputaatschap Bejaardenorden en Identiteitsraad	13
4.5 Samenstelling en werkwijze van de Cliëntenraad	14
4.6 Samenstelling en werkwijze van de Ondernemingsraad	15
5. GENERIEK KOMPAS	16
5.1 Reflectie op de beweging van het kompas	16
5.2 Reflectie op de bouwstenen	16
5.3 Bouwsteen 5: inzicht in kwaliteit	17
5.4 Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse metingen van de cliëntervaringen	18
5.5 Vooruitblik doelen kwaliteit 2026	18
5.6 HR	18
5.6.1 Personeelssamenstelling	18
5.6.2 Externe medewerkers	19
5.6.3 Jubilea	19
5.6.4 Vervulling vacatures	19
5.6.5 HR-afdeling	19
5.6.6 Functiehuis en organogram	20
5.6.7 Leerlingen	20
5.6.8 Verzuim	20
5.6.9 Aanbod uren	20
5.7 Toekomstparagraaf	20
6. DUURZAAMHEID	22
7. Bedrijfsvoering	24
7.1 Interne beheersing	24
7.2 Informatievoorziening	24
7.3 Risicoparagraaf	24
7.4 Financieel beleid	25

7.5	Ratio's	26
8.	bijlage 1: jaarverslag raad van toezicht	28
9.	BIJLAGE 2: Jaarverslag Cliëntenraad	33
10.	Bijlage 3: Ondernemingsraad	35

1. VOORWOORD

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan het leveren van goede zorg en welzijn aan onze bewoners en bewoners uit de buurt. Onze medewerkers hebben zich weer enorm ingespannen om onze bewoners goed te verzorgen en hun welzijn te bevorderen.

Net als voorgaande jaren is er hard gewerkt aan de realisatie van de strategische doelen. Vanuit Gods Woord en de daarop gegronde Drie Formulieren van Enigheid hebben we ons werk mogen doen. Betrokken, verantwoordelijk en open. Met 2025 sluiten we ons meerjarenbeleidsplan af. Er zijn mooie resultaten geboekt op het gebied van zorg, welzijn en vastgoed.

Zo hebben we op kleinschalig wonen gewerkt aan passende zorg. Uitgangspunt hierbij is het principe 'de klok bestaat niet'. De intentie van deze werkwijze is dat er ruimte ontstaat voor passende en meer persoonsgerichte zorg. Minder vanuit strakke tijdschema's en meer naar de wensen en het ritme van de bewoner. Zowel de medewerkers als de bewoners zijn hierover zeer tevreden. Ook is er hard gewerkt aan de voorbereidingen van een nieuw verpleegoproepsysteem en is de voortuin gerenoveerd. Een hoogtepunt was natuurlijk het resultaat van het cliënttevredenheidsonderzoek. De uitkomsten waren bijzonder positief met zeer hoge scores.

Het exploitatieresultaat over 2025 is positiever afgesloten dan de begroting. Hier zijn we erg blij mee, want alleen op deze wijze kunnen we blijven investeren in onze medewerkers, in digitalisering maar bijvoorbeeld ook in het verduurzamen van ons vastgoed.

We zijn positief over wat er het afgelopen jaar is bereikt door de grote inzet en warme betrokkenheid van al onze collega's, mantelzorgers, vrijwilligers, alle advies- en medezeggenschapsraden en de Steunstichting 'Vrienden van Winterdijk'. Zonder anderen te kort te willen doen, noem ik ook de inzet van de plaatselijke kerken. Allen hartelijk dank voor uw grote bijdrage voor onze ouderen.

Dit is mijn eerste voorwoord als bestuurder van Huize Winterdijk. In augustus ben ik na een korte overdrachtsperiode gestart. Met voldoening kijk ik terug op de start en de nadere kennismaking met vele bewoners, collega's, vrijwilligers, Cliëntenraad, Identiteitsraad, Raad van Toezicht en alle andere stakeholders zoals kerkenraden, gemeente, collega VVT-instellingen en andere betrokkenen bij Huize Winterdijk. Ik heb veel bevlogenheid en enthousiasme voor onze bewoners en het werk binnen Huize Winterdijk aangetroffen.

Terugziend past het ons bij het afsluiten van 2025 om Gods grote Naam te eren en te erkennen voor alles wat Hij ons geschonken heeft. Vooruitziend houden we ons vast aan Zijn onfeilbaar Woord.

"God, de HEER', regeert"
(psalm 99)

J.N. Goedegebuur, bestuurder

2. HUIZE WINTERDIJK

Wonen, zorg en welzijn

Missie

De Bijbelse opdracht tot naastenliefde drijft ons en is de basis voor wonen en werken in Huize Winterdijk. Huize Winterdijk is er voor ouderen die willen leven in een vertrouwde omgeving met een passend aanbod van woningen, zorg en welzijnsactiviteiten.

Identiteit

Huize Winterdijk is een eigentijdse organisatie met een duidelijke identiteit. Wonen en werken in Huize Winterdijk is gebaseerd op Gods onfeilbaar Woord. Dat zorgt ervoor dat ouderen kunnen leven zoals ze gewend zijn in een sfeer die herkenbaar en gewenst is. Ouderen en professionals hebben een gedeelde levensovertuiging. Zij delen en dragen de identiteit van de organisatie. Wij belijden dat het leven gegeven is tot het einde en daarom beschermwaardig is. Wij weten dat we alles doen voor Gods heilig aangezicht. In Huize Winterdijk komt dat merkbaar tot uiting in het samen lezen in het Woord van God, het samen bidden, gedeelde normen en waarden en in het aanbod van activiteiten. Huize Winterdijk gaat uit van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland. Ouderen en professionals uit de reformatorische achterban zijn welkom.

Onze waarden

Onze waarden ontleenen wij aan Gods Woord en de daarop gebaseerde missie en identiteit van Huize Winterdijk, betrokken, verantwoordelijk en open.

Betrokken

Wij doen ons werk uit liefde, dat uit zich in aandacht, betrokkenheid en het beste zoeken voor de ander. Wij zien ouderen in hun eigenheid en bevorderen dat zij kunnen leven naar hun wensen en behoeften.

Verantwoordelijk

Wij zijn verantwoordelijk ten opzichte van God en onze naaste. Wij nemen onze professionele verantwoordelijkheid om ouderen, die wonen in Huize Winterdijk, passende zorg en diensten te bieden. In het belang van de ouderen heeft een ieder zijn rol in het geheel, is zich daarvan bewust en staat open voor ontwikkeling.

Open

Wij zijn open over wat we kunnen betekenen voor ouderen. We zoeken het gesprek over wat wij samen bijdragen aan de opdracht van Huize Winterdijk. Wij stemmen onze rollen en verantwoordelijkheden goed onderling af en leren van elkaar. We communiceren helder, tijdig en duidelijk.

3. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

3.1 Algemene gegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting tot oprichting en instandhouding van bejaardenoorden en verzorgingstehuizen
Adres	Winterdijk 8
Postcode	2801 SJ
Plaats	Gouda
Telefoonnummer	0182-680000
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41172086
E-mailadres	info@huizewinterdijk.nl
Internetpagina	www.huizewinterdijk.nl

3.2 Structuur van de organisatie

Juridische structuur

Huize Winterdijk is een stichting en exploiteert in Gouda de volgende bedrijfsonderdelen:

- Kleinschalige woongroepen totaal 41 plaatsen, op afdeling Het Bakken met 24 uren zorg en ondersteuning;
- Thuiszorg voor zelfstandig wonende cliënten in de serviceappartementen van Huize Winterdijk;
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten in de serviceappartementen van Huize Winterdijk;
- Dagverzorging De Oever voor interne en externe cliënten;
- Eerstelijnsverblijf voor zelfstandig wonende cliënten met een tijdelijke opnamewens;
- Logeeropvang en respijtzorg voor zelfstandig wonende cliënten met een tijdelijke opnamewens;
- Maaltijdservice voor alle interne bewoners.

Raad van Bestuur en management

Huize Winterdijk is een stichting met een éénhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur vormt samen met de Manager Zorg en de Manager Bedrijfsvoering & Diensten het managementteam. De Raad van Bestuur van Huize Winterdijk is tevens bestuurder van Linqenda Domus B.V.

Intern toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) ziet erop toe, dat de uitvoering van het bestuursbeleid strookt met de vastgestelde en goedgekeurde beleidsplannen en beleidsuitgangspunten. De Raad van Toezicht hanteert daarbij onder andere de volgende ijkpunten: de begroting, de managementletter van de externe accountant, het meerjarenbeleid, het jaarplan, de kwartaalrapportage (financieel, zorginhoudelijk, kwaliteit en personeel), het jaardocument (inclusief de jaarrekening en het jaarverslag), reglement Raad van Toezicht en het reglement Raad van Bestuur.

Medezeggenschapsstructuur

De medezeggenschap vanuit de cliënten verloopt via de Cliëntenraad. Zij vertegenwoordigt de belangen van de cliënten richting de Raad van Bestuur (RvB). De belangen van de medewerkers worden vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad. Vanuit beide gremia is een verslag opgesteld over 2025, dat is opgenomen in de bijlagen.

Identiteitsraad

Huize Winterdijk gaat uit van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland. Deze verbintenis wordt door alle betrokkenen erg gewaardeerd. Om de identiteit van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland te bewaken en de bestuurder te adviseren over identiteitsvraagstukken heeft Huize Winterdijk een Identiteitsraad. De Identiteitsraad rapporteert over de gang van zaken in Huize Winterdijk aan de synode van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland.

Toelatingen

Huize Winterdijk is toegelaten als zorgaanbieder voor de functies: persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling en verblijf op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) en valt onder het zorgkantoor VGZ in de regio Midden-Holland. Er zijn contracten gesloten met zorgverzekeraars in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw) voor wijkzorg, Eerstelijnsverblijf (Elv) en met drie gemeenten (Gouda, Waddinxveen, Krimpenerwaard) voor de uitvoering van de Wmo voor begeleiding, zowel groep als individueel.

Holdingsconstructie

Huize Winterdijk heeft een holdingconstructie met de B.V. Linquenda Domus. Linquenda Domus ontwikkelt en exploiteert in verschillende gemeenten in Nederland woningen voor ouderen. De bestuurder van Linquenda Domus is verantwoordelijk voor deze B.V. en als zodanig verantwoording verschuldigd aan de Raad van Toezicht van Huize Winterdijk. Huize Winterdijk is de enige aandeelhouder van de B.V. Vanaf 1 april 2023 is de bestuurder van Huize Winterdijk tevens bestuurder van Linquenda Domus B.V.

3.3 Kerngegevens

3.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

Huize Winterdijk is een woon-, zorg- en dienstencentrum in Gouda. Op de intramurale afdeling Het Baken verblijven 41 bewoners met psychogeriatrische en/of somatische problematiek. De organisatie exploiteert daarnaast 128 service-appartementen, waar ouderen wonen die de nabijheid van het woonzorgcentrum op prijs stellen. In deze appartementen ontvangen circa 80 cliënten thuiszorg op basis van de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg in de vorm van een VPT of MPT of zij ontvangen zorg via de Wmo, zoals dagbesteding en huishoudelijke zorg. Daarnaast zijn er vier zorgkamers voor tijdelijk verblijf, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname.

Huize Winterdijk maakt voor de vergoeding van haar zorg- en dienstverlening gebruik van de volgende financieringsstromen:

Wet langdurige zorg (Wlz)

- Huisvesting, zorg en dienstverlening aan cliënten met een verblijfsindicatie woonachtig op afdeling Het Baken (ZZP zonder behandeling);
- Thuiszorg voor zelfstandig wonende cliënten met een verblijfsindicatie (Modulair Pakket Thuis dan wel Volledig Pakket Thuis);
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten met een verblijfsindicatie (valt sinds 2017 onder het Modulair pakket Thuis);
- Dagverzorging voor zelfstandig wonende cliënten met een verblijfsindicatie.

Zorgverzekeringswet

- Wijkverpleging (persoonlijke verzorging en verpleging thuis) aan zelfstandig wonende cliënten;
- Eerstelijnsverblijf voor thuiswonende cliënten met een tijdelijke opname wens op één van de vier zorgkamers van het woonzorgcentrum (ELV).

Wet maatschappelijke ondersteuning

- Begeleiding thuis aan zelfstandig wonende cliënten zonder verblijfsindicatie;
- Dagverzorging voor zelfstandig wonende cliënten zonder verblijfsindicatie;
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten.

Particuliere gefinancierde zorg- en services

- Wijkverpleging (persoonlijke verzorging, verpleging) op basis van een persoonsgebonden budget (PGB);
- Tijdelijke opname wens op één van de vier zorgkamers van het woonzorgcentrum;
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten op basis van een PGB;
- Dagverzorging voor zelfstandig wonende cliënten op basis van een PGB;
- Alle vormen van zorg en dienstverlening voor gemoedsbezwaarden;
- Maaltijdservice voor zelfstandig wonende cliënten.

Subsidies

- Stagefondsen en praktijkleren: ten behoeve van de begeleiding van leerlingen in de reguliere zorgopleidingen;
- Subsidie Digivaardigheden;
- Sectorplan Plus: een meerjarige subsidie (2017 - 2025) van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voor werkgevers in de Zorg en Welzijn om een extra impuls te geven aan opleidingsprojecten die gericht zijn op nieuwe instroom, met ontslag bedreigde werknemers, opscholing binnen de organisatie via de beroepskwalificerende scholing of opleidingen tot praktijk/werkbegeleiders.

In onderstaand overzicht wordt inzicht gegeven in de verdeling van de omzet in 2025 naar de verschillende financieringsstromen.

3.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Kerngegevens (peildatum 31 december 2024)	Aantal
Cliënten Wlz	
Aantal cliënten op basis van een ZZP/zorgprofiel	42
Aantal cliënten met een Volledig pakket Thuis	23
Aantal cliënten met een Modulair Pakket Thuis	13
Aantal cliënten PGB Wlz	1
Aantal cliënten extramurale behandeling	81
Cliënten Zvw	
Aantal cliënten wijkverpleging	39
Aantal cliënten eerstelijnsverblijf	2
Capaciteit	
Aantal beschikbare service-appartementen:	126
- waarvan éénkamerappartementen	13
- waarvan tweekamerappartementen	78
- waarvan driekamerappartementen	35
Aantal plaatsen dat beschikbaar is voor Wlz zorg met verblijf	(Het Baken) 41
Aantal beschikbare zorgkamers dat beschikbaar is voor eerstelijnsverblijf en/of Wmo cliënten	4
Productie	
Aantal dagen ZZP zonder behandeling in verslagjaar (incl. mutatiedagen)	15.444
Aantal dagen VPT zonder behandeling in verslagjaar	7.945
Personeel	
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	208
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	76,6
Instroom medewerkers	31
Uitstroom medewerkers (excl. stagiairs en vakantiekrachten)	36
Aantal vrijwilligers per einde verslagjaar	182
Bedrijfsopbrengsten geconsolideerd	
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	10.517.910
Waarvan opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	8.020.340
Waarvan Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	31.784
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	2.475.786

3.3.3 Werkgebied

Het werkgebied van Huize Winterdijk is geconcentreerd in de gemeente Gouda en omgeving.



3.3.4 Samenwerkingsrelaties of externe en interne stakeholders

De belanghebbenden van Huize Winterdijk zijn in eerste instantie de bewoners/cliënten van Huize Winterdijk en hun familie/vertegenwoordigers en de medewerkers en vrijwilligers van de organisatie. Daarnaast zijn er uiteenlopende belanghebbenden: het Zorgkantoor en de zorgverzekeraars, gemeente Gouda en de diverse inspecties.

Belangrijke samenwerkingspartners in de uitvoering van de zorg- en dienstverlening zijn de huisartsen in Gouda, de apotheek, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtiste, het Groene Hart ziekenhuis, collega instellingen in de regio, de GGZ en de tandarts. Met verpleeghuis Salem is er een overeenkomst voor de inzet van de psychologen en de Wzd-arts. Met de huisartsenpraktijk Gouda Binnenstad is een overeenkomst afgesloten voor het verlenen van de huisartsenzorg in kleinschalige woonvoorzieningen. Ook is er een overeenkomst gesloten met Gedeelde Zorg, een initiatief van de Vereniging Gezondheidsregio Midden-Holland met het doel: daadkrachtig samenwerken om inwoners van onze regio de nodige zorg te kunnen (blijven) geven.

Huize Winterdijk is aangesloten bij een lerend netwerk in de zin van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De organisatie die deel uitmaakt van het lerend netwerk van Huize Winterdijk is Cedrah uit Barendrecht. Daarnaast maakt Huize Winterdijk onderdeel uit van de bestuursstafel V&V, het Transmuraal netwerk, TANDEM en multidisciplinaire dementiezorg. Huize Winterdijk is tevens aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Midden Holland, Care2Care, netwerk CVA en het Regionaal Transferpunt Midden Holland.

Huize Winterdijk is voor de behandeling van klachten aangesloten bij het CBKZ. Zij leveren de onafhankelijke externe klachtenfunctionaris. Daarnaast levert het CBKZ de vertrouwenspersoon voor medewerkers. In 2025 zijn door medewerkers twee klachten ingediend. Het soort melding betrof intimidatie (overig). De vertrouwenspersoon heeft aanbevelingen gedaan en de klachten zijn afgehandeld.

Voor klachten die betrekking hebben op de Wet zorg en dwang is Huize Winterdijk aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Het KCOZ behandelt alle klachten die betrekking hebben op de inzet van onvrijwillige zorg bij psychogeriatrische bewoners. De cliënt-vertrouwenspersoon Wzd wordt geleverd door Stemgever. Cliënten met een psychogeriatrische aandoening of een verstandelijke beperking en hun vertegenwoordigers, die te maken hebben met onvrijwillige zorg, kunnen bij onze cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang (Wzd) terecht voor informatie, advies en ondersteuning. In 2025 is er geen klacht ingediend bij de KCOZ.

Huize Winterdijk is een erkend leerbedrijf. Voor het opleiden van stagiairs en leerlingen wordt samengewerkt met meerdere MBO- en HBO-opleidingen.

Huize Winterdijk is lid van de Brancheorganisatie Actiz, het Landelijke Overleg Cliëntenraden (LOC) en de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders (NVTZ).

4. BESTUUR, TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

4.1 Normen voor goed bestuur

Binnen de organisatie geldt de Zorgbrede Governancecode als belangrijk toetsingskader voor bestuur en toezicht. De Governancecode Zorg bestaat uit zeven principes, welke ook door Huize Winterdijk worden nageleefd.

De zeven principes zijn:

1. **Goede zorg:** de maatschappelijke doelstelling en legitimatie van Huize Winterdijk is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. **Waarden en normen:** de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van Huize Winterdijk.
3. **Invloed belanghebbenden:** Huize Winterdijk schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.
4. **Inrichting governance:** de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht zijn vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van Huize Winterdijk.
5. **Goed bestuur:** de Raad van Bestuur bestuurt Huize Winterdijk gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. **Verantwoord toezicht:** de Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van Huize Winterdijk.
7. **Continue ontwikkeling:** de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.



4.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur

Huize Winterdijk had een eenhoofdige Raad van Bestuur (RvB) in de persoon van C. van de Craats. Vanaf 25 augustus 2025 is hij opgevolgd door de heer J.N. Goedegebuur. Er was geen sprake van belangenverstrengeling tussen de functie van Raad van Bestuur en verrichte nevenfuncties.

Naam	Functie	Nevenfuncties
De heer C. van de Craats	Bestuurder	Kerkelijk vrijwilligerswerk
De heer J.N. Goedegebuur	Bestuurder	n.v.t.

De honorering van de bestuurder past binnen de kaders van de WNT. Voor de openbaar te maken informatie over de bezoldiging van topfunctionarissen in de zin van de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)' en de daarvan onderdeel uitmakende 'Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector' wordt verwezen naar de toelichting in de jaarrekening.

4.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) bestond in dit verslagjaar uit de volgende personen:

Naam	Functie
De heer C. Bremmer	Voorzitter Raad van Toezicht
De heer J.H. Arends	Lid Raad van Toezicht
Mevrouw H.A. de Frel-Krijgsman	Lid Raad van Toezicht
De heer D.M.P. van de Merwe	Lid Raad van Toezicht
De heer M. Slingerland	Lid Raad van Toezicht

De nevenfuncties van de leden zijn opgenomen in het verslag van de Raad van Toezicht, zoals opgenomen in bijlage 1. De leden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het toezicht op de continuïteit van de bedrijfsvoering, de strategische doelstellingen, de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten die getoetst wordt aan wet- en regelgeving en de Zorgbrede Governancecode. Daarnaast hebben de individuele leden van de Raad van Toezicht ieder een eigen aandachtsgebied, zoals nader toegelicht in het jaarverslag van de Raad van Toezicht dat is toegevoegd in bijlage 1.

4.4 Samenstelling en werkwijze Deputaatschap Bejaardenorden en Identiteitsraad

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van Huize Winterdijk. De Raad van Toezicht houdt daarop toezicht. Het is een wettelijke eis dat de Raad van Toezicht onafhankelijk is. Naast de wettelijke vereisten wordt groot belang gehecht aan een goede binding met de achterban en het kerkverband van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland.

Daarom is binnen Huize Winterdijk de Identiteitsraad actief. Bij Huize Winterdijk en Linqunda Domus waakt het Deputaatschap - als Identiteitsraad - over haar statutaire identiteit. Wezenlijk daarbij zijn haar contacten met de achterban. Verder heeft de Identiteitsraad een goedkeurende functie bij de benoeming van pastoraal medewerkers en een adviserende functie bij de benoeming van de leden van de Raad van Toezicht en leden van de Raad van Bestuur. Tot slot informeert Huize Winterdijk de Identiteitsraad wat betreft relevante strategische en beleidsmatige ontwikkelingen.

De Identiteitsraad bestaat uit acht personen. Over 2024 is er melding gemaakt van het overlijden van een lid van de ID-raad, de heer J. Beeke. Helaas moeten we nu ook memoreren dat de heer M. Weststrate op 25 januari 2025 is overleden. In het najaar van 2024 hebben we nog afscheid genomen van de heer Weststrate en eveneens van de heer G. Lodder, die beiden een lange reeks van jaren nauw betrokken waren bij Huize Winterdijk.

In de ontstane vacature is inmiddels voorzien door de benoeming van diaken N. Snoeij uit de gemeente van Sint-Maartensdijk als lid van de Identiteitsraad.

De samenstelling eind 2025 is als volgt:

Naam	Functie
De heer A.C. van Rinsum	Voorzitter Identiteitsraad
De heer J.C. Keijzer	Secretaris Identiteitsraad
De heer A.W. Dekker	Lid Identiteitsraad
De heer P.J. van Helden	Lid Identiteitsraad
De heer A. Krijgsman	Lid Identiteitsraad
De heer J. Rozendaal	Lid Identiteitsraad
De heer N. Snoeij	Lid Identiteitsraad
De heer J. van der Tang	Lid Identiteitsraad

Er is een goede samenwerking tussen de Identiteitsraad en bestuurder. In het achterliggende jaar is er gezamenlijk vergaderd met de Identiteitsraad en de Raad van Toezicht.

Hierbij kwamen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

- Procedure werving nieuwe bestuurder
- Visie op zorgtechnologie
- Garantstelling van gelden
- Opstarten strategisch plan
- Palliatieve zorg
- Vertrouwenspersoon voor het personeel

Daarnaast is er nog gesproken over diverse zaken binnen Huize Winterdijk. De garantstelling van gelden -zoals Huize Winterdijk die heeft afgesproken met de zorgkantoren en zorgverzekeraars- voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Medewerkers met een reformatorische achtergrond zijn moeilijk te vinden in de wat zwaardere functies.

De Identiteitsraad heeft kennisgenomen van de vele inspanningen die gedaan worden om te komen tot goede palliatieve zorg. Veel zorgmedewerkers hebben scholing gevolgd en er is een palliatieve verpleegkundige in opleiding.

De drie pastoraal medewerkers hebben mondeling verslag uitgebracht van hun werkzaamheden in het afgelopen jaar. De onderlinge samenwerking is goed.

Daarnaast is er gezamenlijk met de Raad van Toezicht vergaderd over de stand van zaken bij Linqunda Domus B.V.

4.5 Samenstelling en werkwijze van de Cliëntenraad

Huize Winterdijk heeft een Cliëntenraad. Deze vertegenwoordigt de belangen van de bewoners van afdeling Het Baken, van de cliënten van de thuiszorg, de bezoekers van dagverzorging De Oever en van de huurders van de serviceappartementen. De Cliëntenraad van Huize Winterdijk bestaat aan het einde van het verslagjaar uit de volgende personen:

Naam	Functie
De heer L.H. Eits	Voorzitter Cliëntenraad

Mevrouw G. de Blois-Trouwborst	Lid Cliëntenraad
Mevrouw M. de Jong	Lid Cliëntenraad
Mevrouw H. Pas-Averesch	Lid Cliëntenraad
De heer A.J. Visser	Lid Cliëntenraad
De heer W. de Groot	Ondersteuner Cliëntenraad

De Raad van Bestuur en de Cliëntenraad hebben minimaal zes keer per jaar een overlegvergadering. Hierbij is het uitgangspunt dat onderwerpen aan bod komen waar de Cliëntenraad zich op grond van de Wmcz over moet buigen. Daarnaast kunnen op verzoek van de Cliëntenraad of de Raad van Bestuur andere onderwerpen aan de orde worden gesteld. In het achterliggende jaar heeft de Cliëntenraad zich over heel veel zaken gebogen en hierover advies uitgebracht. De Cliëntenraad is zowel de vertegenwoordiger namens de cliënten van Het Huis en de bewoners van Het Baken, als het overlegorgaan inzake onderwerpen die op het vastgoed te maken hebben. Onderwerpen van gesprek zijn:

- Kwaliteit van de zorg;
- Deelname aan het landelijk onderzoek van de kwaliteit van de zorg PREM;
- Wijzigingen in de zorgverlening, zoals inzet vanuit Volledig Pakket Thuis;
- Aanwezigheid bij overleggen met het Zorgkantoor;
- Allerlei aangelegenheden betreffende het pand en voorzieningen;
- Meedenken in veel te nemen beslissingen;
- Meedenken bij verbouwingen;
- Huur- en servicekosten, energiekosten;
- Wet zorg en dwang;
- Managementrapportage.

Er is sprake van een actieve inbreng van de Cliëntenraad en een goede onderlinge verhouding en samenwerking met de bestuurder. Het jaarverslag van de Cliëntenraad is opgenomen als bijlage 2.

4.6 Samenstelling en werkwijze van de Ondernemingsraad

Huize Winterdijk heeft een Ondernemingsraad. Deze vertegenwoordigt de belangen van alle medewerkers van Huize Winterdijk. De Ondernemingsraad van Huize Winterdijk bestond uit de volgende leden:

Naam	Functie
Mevrouw C. Chin-a-Kwie	Voorzitter Ondernemingsraad
Mevrouw E. Donker	Secretaris Ondernemingsraad (tot 01-08), daarna vacature
Mevrouw B. Bremmer	Lid Ondernemingsraad
Mevrouw C. Démoed	Lid Ondernemingsraad (tot 01-02)
Mevrouw A. de Jong	Lid Ondernemingsraad (per 01-03)
Mevrouw W. Qualm	Lid Ondernemingsraad (tot 01-09)
Mevrouw R. Suijker	Lid Ondernemingsraad (per 01-10)
Mevrouw G. Verduijn	Lid Ondernemingsraad (per 01-07)
Mevrouw C. Verweij	Lid Ondernemingsraad (per 01-07)
Mevrouw E. van der Zwan	Lid Ondernemingsraad

De Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad hebben minimaal zes keer per jaar een overlegvergadering. Hierbij is het uitgangspunt dat onderwerpen aan bod komen waar de Ondernemingsraad zich op grond van de Wor over moet buigen. Daarnaast kunnen op verzoek van de Ondernemingsraad of de Raad van Bestuur andere onderwerpen aan de orde worden gesteld. Het jaarverslag van de OR is toegevoegd in bijlage 3.

5. GENERIEK KOMPAS

5.1 Reflectie op de beweging van het kompas

In de periode 2023-2026 werkt Huize Winterdijk aan het meerjarenbeleidsplan, waarin de strategische doelen van de organisatie zijn vastgelegd. Sinds juli 2024 is het Generiek Kompas van kracht, dat inmiddels volledig is geïntegreerd in de jaarplannen van de afdelingen thuiszorg, kleinschalig wonen en dagbesteding. De voortgang van deze doelen wordt elk kwartaal gemonitord via managementrapportages en besproken met de commissie Kwaliteit en Veiligheid van de Raad van Toezicht. In het tweede kwartaal van 2025 is een brede bijeenkomst georganiseerd voor medewerkers en de cliëntenraad om het draagvlak voor en de toepassing van het Kompas in de praktijk te versterken.

Voor de leesbaarheid zijn in de afbeelding hieronder uitsluitend de doelen weergegeven die aansluiten bij de bouwstenen van het Generiek Kompas.

3.1 Thuiszorg	Visie op thuiszorg ontwikkelen
	Beleidsnotitie (incl visie) VPT/MPT
	Implementeren nieuw VPT-beleid
	Beter en meer samenwerking met partners voor zorgvragen
3.2 Zorg in het Baken	Gezamenlijke visie op Het Baken
	Realiseren extra huiskamer/extra groep
	Herinrichten woongroepen
	Inrichten vaste teams
	Implementeren visie -> Aanbod zorg en welzijn bepalen (PG + somatiek)
	Risicoanalyse behandeldienst
3.3 Verbeteren kwaliteit zorg	Verbetering zorg aangaande somatiek, dementie en palliatief
	Continue leren en verbeteren
3.4 Deskundige zorgverleners	Kennis en vaardigheden dementie en somatiek ontwikkelen
	Kennis en vaardigheden palliatief-terminale zorg
3.5 Innovatie	Innovatiebeleid
	Domotica & zorgtechnologie
4.1 Voeding	Visie op eten en drinken
4.2 Activiteiten	Visie op welzijn (Het Baken)
4.4 Dagbesteding	Visie op dagbesteding (Wmo)
5.1 Behoud personeel	Faciliteiten ontwikkelen om personeel te binden en te boeien
	Duurzame inzetbaarheid: doorontwikkelen verzuimbeleid
5.2 Doorgroeimogelijkheden	Maatwerkopleidingen voor bestaand en nieuw personeel
	Intensieve samenwerking met opleidingsinstituten en verwante organisaties
5.3 Werving nieuwe medewerkers	Aantonen wat HW uniek maakt (Treffend en co)
5.4 Optimaliseren interne organisatie	Verbeteren en stroomlijnen interne organisatie (organogram en functies)
5.5 Leiderschap en aansturing	Stimulerend leiderschap, cultuurverandering
5.11 Samenwerking (extern)	Samenwerken in de regio
	Participeren in lerende netwerken in de zorg en samen met anderen opleidingen opzetten.
	Ondersteuning van de staf zoeken bij andere organisaties

5.2 Reflectie op de bouwstenen

5.2.1 Bouwsteen 1: het kennen van wensen en behoeften

In 2025 heeft Huize Winterdijk belangrijke stappen gezet om de zorg nog beter aan te laten sluiten bij de individuele cliënt. Met hulp van een coach vanuit 'Waardigheid en Trots voor de Toekomst' is het gesprek met cliënten en naasten verdiept.

- **Aanpassing methodiek:** vragenlijsten voor kleinschalig wonen en thuiszorg zijn vernieuwd om een completer beeld van de cliënt te krijgen.
- **Clientgericht werken:** op een van de woongroepen is succesvol geëxperimenteerd met het principe 'De klok bestaat niet', waarbij het ritme van de cliënt leidend is en meer ruimte ontstond voor clientgerichte zorg.

- **Dagbesteding:** buurthuis De Brug en dagbesteding De Oever hebben zich geprofessionaliseerd in het opstellen van individuele welzijnsdoelen en zijn gegroeid in aantallen bezoekers.

5.2.2 Bouwsteen 2: het bouwen van netwerken

De samenwerking met mantelzorgers en het sociale netwerk is in 2025 verder versterkt.

- **Samenredzaamheid:** er is blijvende aandacht voor de verschuiving naar 'samen zorgen', waarbij de inzet van het netwerk essentieel is voor de toekomst van de zorg. Medewerkers zien steeds duidelijker de waarde van mantelzorgers, vrijwilligers en zorgtechnologische ondersteuning. We onderzoeken hoe we het vrijwilligersbestand kunnen vergroten.
- **Buurthuis De Brug:** dit initiatief vervult een cruciale rol als verbindende schakel tussen de wijk, thuiszorg en intramurale zorg.
- **Netwerk en samenwerkingsverbanden:** Huize Winterdijk participeert actief in verschillende regionale samenwerkingsverbanden, waaronder 'Samen voor onze Zorg' en 'Gedeelde Zorg Midden-Holland'. Binnen deze netwerken wordt samengewerkt aan thema's zoals zorgtechnologie, zelfredzaamheid en toekomstbestendige zorg. Ook onderhoudt Winterdijk nauwe contacten met organisaties die identiteitsgebonden zorg verlenen.

5.2.3 Bouwsteen 3: het werk organiseren

- **Deskundigheid:** in 2025 is het project voor de herziening van het functiegebouw en de functiebeschrijvingen afgerond. Strategische personeelsplanning blijft een uitdaging.
- **Veiligheid:** de MIB-commissie (Melding Incidenten Bewoners) monitort elk kwartaal de veiligheidstrends. Door actieve coaching van de kwaliteitsverpleegkundige is het aantal medicatiefouten stabiel laag gebleven.
- **BHV en Arbo:** vanaf 2025 zijn jaarlijkse ontruimingsoefeningen standaard opgenomen in de planning. Tevens is in 2025 een nieuwe RI&E uitgevoerd door een externe deskundige om het Arbobeleid te actualiseren.
- **Zorgtechnologie:** Spraak gestuurd rapporteren en de Momo BedSense (bedsensoren) worden na positieve pilots organisatie breed ingezet. De voorbereidingen voor een nieuw verpleegoproepsysteem zijn afgerond; de implementatie start in 2026. Medewerkers verkennen regelmatig nieuwe zorginnovaties via het Experience Lab in Gouda.
- **Zeggenschap:** de cliëntenraad en ondernemingsraad zijn nauw betrokken bij de beleidsvorming rondom de implementatie van het Generiek Kompas.

5.2.4 Bouwsteen 4: leren en ontwikkelen

Leren en ontwikkelen is een continu proces binnen de organisatie.

- **Scholing:** er is geïnvesteerd in externe scholingen over palliatieve zorg en omgaan met dementie. De eigen palliatief verpleegkundige voert inmiddels huisbezoeken uit voor cliënten in de thuissituatie.
- **Methodiek:** zorg-/welzijnsmedewerkers zijn geschoold in het opstellen van SMART-doelen in de dossiers om de kwaliteit van de verslaglegging te verhogen.
- **Interne toetsing:** de verpleegkundig opleidingscoördinator draagt zorg voor de periodieke toetsing van verpleegtechnische handelingen.

5.3 Bouwsteen 5: inzicht in kwaliteit

Huize Winterdijk borgt de kwaliteit via de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act).

- **Audits:** het interne auditteam voert systematisch ISO 9001-audits uit op zowel zorg- als ondersteunende processen. Sinds 2025 vallen ook beide vormen van dagbesteding binnen deze scope. In november 2025 heeft de externe ISO-audit plaatsgevonden en deze is positief verlopen
- **Evaluaties:** er wordt bij nieuwe cliënten na zes weken, een evaluatiegesprek gevoerd om te bepalen of de zorg en welzijnsactiviteiten aansluiten bij hun behoeften.

5.4 Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse metingen van de cliëntervaringen

De organisatie streeft naar een hoge cliënttevredenheid. In 2025 is de verplichte cliëntervaringsmeting uitbesteed aan een onderzoeksbureau. Voor het onderzoek is de vragenlijst 'Evaringsmeting' uit het Generiek Kompas gebruikt. Zowel de cliënten van kleinschalig wonen als de thuiszorg (Wlz en Zvw) hebben een uitnodiging ontvangen. Het onderzoek vond plaats in november en december 2025. In totaal zijn 99 cliënten van Huize Winterdijk benaderd voor de meting. De respons was 59, dat is 60%. De resultaten zijn zeer positief. Op de aanbevelingsvraag: *"In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?"* hebben de cliënten gemiddeld een 8,8 gegeven. Voor 2026 is de doelstelling geformuleerd om een Net Promoter Score (NPS) van minimaal 60 te behalen. De resultaten van de PREM-metingen en interne evaluaties worden gebruikt voor continue verbetering binnen de teams.

5.5 Vooruitblik doelen kwaliteit 2026

Voor het komende jaar staan de volgende doelen in de bouwstenen centraal:

1. Bouwsteen 1

- Wensen centraal: focus op kennismakingsgesprekken en zorg op maat; uitrol van het principe 'de klok bestaat niet' naar alle woongroepen.
- Dagbesteding: uitbreiding van het Wmo-aanbod met 8 tot 10 extra bezoekers en per woongroep een daginvulling bieden.
- Betrokkenheid: twee bijeenkomsten per jaar voor mantelzorgers en naasten.

2. Bouwsteen 2

- Driehoek: versterken van de dialoog tussen cliënt, naaste en professional (o.a. via huiskameroverleggen binnen kleinschalig wonen).
- Beleid: in Q2 2026 wordt het nieuwe beleid voor informele zorg en vrijwilligers vastgesteld.
- Kennis: actieve deelname aan regionale netwerken om zorgprocessen te verbeteren.

3. Bouwsteen 3

- Implementatie: afronding van het nieuwe verpleegoproepsysteem (VOS) en de Momo BedSense (Q1) op alle woongroepen.
- Innovatie: onderzoek naar technologie voor zelfredzaamheid via het Experience Lab.
- Medezeggenschap: cliëntenraad nauw betrekken bij de koers van het Generiek Kompas.

4. Bouwsteen 4

- Scholing: focus op dementie, palliatieve zorg en samenwerken met het netwerk ('het goede gesprek') voor medewerkers.

5. Bouwsteen 5

- Rapportage: verbeteren van kwartaalrapportages en jaarplannen (concreter en doelgerichter).
- Metingen: streven naar een cliënttevredenheid (NPS) van minimaal 60 en behoud van het ISO 9001-certificaat.

5.6 HR

5.6.1 Personeelssamenstelling

Het aantal personeelsleden is in het verslagjaar nagenoeg gelijk gebleven: 36 medewerkers gingen uit dienst en we verwelkomden 31 nieuwe medewerkers.

Personeelssamenstelling per 31 december 2025 is als volgt.

Afdeling	fte	Aantal medewerkers
Administratie	5,8	17
Dagbesteding en Welzijn	6,6	16
Facility	0,9	3
Het Baken	32,1	75
Het Huis	19,1	63
Huishoudelijke Dienst	4,0	19
Management	1,9	2
Pastoraat	0,8	2
Raad van Bestuur	1,0	1
Receptie	1,1	7
Restauratieve Dienst	4,2	9
Eindtotaal	77,5	214

Het aantal medewerkers dat genoemd staat betreft het aantal dienstverbanden. Een medewerker kan meerdere functies/dienstverbanden hebben, waardoor het aantal hoger uitvalt dan het aantal personen dat in dienst is.

Aantal data met betrekking tot de medewerkers, bron PZFW:

- gemiddelde leeftijd op 31 december: 38,4 jaar, van wie 32,5% 24 jaar of jonger is.
- Verhouding man / vrouw: 5% / 95%
- deeltijdfactor: 0,46%
- contracten bepaalde / onbepaalde tijd: 48 / 160

5.6.2 Externe medewerkers

Behalve medewerkers in dienst hebben we in 2025 gebruik gemaakt van de diensten van een aantal ZZP'ers voor projecten en specialistische taken, en moeilijk te vervullen vacatures.

- project duurzaamheid
- ICT
- HR-adviseur
- salarisadministratie
- wijkverpleegkundigen
- psychologen
- ondersteuning bestuurder
- Informele zorg

5.6.3 Jubilea

Drie medewerkers vierden hun jubileum bij Huize Winterdijk. Twee medewerkers waren 12,5 jaar in dienst en één medewerker vierde haar 25-jarig jubileum.

5.6.4 Vervulling vacatures

Ook in het jaar 2025 was het aantal vacatures gering, waardoor we de zorg en dienstverlening konden leveren zoals nodig is. Een aantal vacatures blijkt moeilijk te vervullen, zie paragraaf 5.7.3.

5.6.5 HR-afdeling

Het reguliere HR-werk wordt gedaan door (sinds november 2024) drie HR-medewerkers, voor totaal ca. 1 fte.

Daarnaast was een interim-HR adviseur (extern) beschikbaar voor 8 uur per week. Een substantieel deel van het HR-werk betreft benoemingen en alles wat daarmee samenhangt, van het arbeidsvoorwaardengesprek tot het ervoor zorgen dat iedereen kan inloggen en toegang krijgt tot de benodigde documenten. Verder is veel tijd gestoken in het op orde brengen van de dossiers, in het bijzonder de VOG's. Aan het einde van 2025 was deze klus nagenoeg geklaard. De interim-HR adviseur houdt zich bezig met HR-projecten, opstellen/reviseren van beleid en regulier HR-advies voor leidinggevendenden.

5.6.6 Functiehuis en organogram

In het verslagjaar 2024 is gerapporteerd over het met hulp van een extern bureau op orde brengen van het zgn. functiehuis en het organogram, de functieprofielen en de waardering, zodat we op die manier toekomstbestending onze organisatie ingericht hebben. Dit project is eind 2025 afgerond. Alle medewerkers hebben een brief ontvangen met hun functieprofiel- en waardering. Voor een aantal functies was nog geen profiel beschikbaar, dan wel functies wijzigden van inhoud en naam. Een voorbeeld daar betreft de functie Welzijnsassistent (Baken) die nu voortaan Assistent Zorg en Welzijn heet. Zowel in Het Huis als Het Baken kennen we nu de functie gastvrouw (in principe geen zorgtaken) en Assistent Zorg en Welzijn (lichte zorgtaken en welzijn).

5.6.7 Leerlingen

In Huize Winterdijk leiden we zelf leerlingen op, de zgn. BBL-leerlingen. Zij gaan een dag naar school, veelal naar het Hoornbeeck College, en doen ervaring op voor functies als Helpende, Verzorgende IG en Verpleegkundige. Daarvoor krijgen zij een leer-werkovereenkomst van 22-32 uur per week.

Naast leerlingen hebben we ook regelmatig stagiairs van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL). Deze lopen een aantal maanden fulltime stage, en gaan daarna weer naar school hun dagopleiding vervolgen.

5.6.8 Verzuim

We zijn dankbaar dat het gemiddelde verzuimpercentage in Huize Winterdijk, 4,88 %, ruim onder het gemiddelde verzuimpercentage van de sector ligt, en ook ca. 1 % lager is dan in 2024. Samen met onze arbodienst en de leidinggevendenden wordt eraan gewerkt dat zieken zo goed mogelijk begeleid worden in het toewerken naar herstel.

5.6.9 Aanbod uren

Om te voldoen aan de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab) is nagegaan hoeveel uren oproepcontracten in het jaar 2025 gemiddeld per week gewerkt hebben. Vervolgens is hen de mogelijkheid geboden in dienst te komen voor dat gemiddelde aantal uren per week. Overigens leert de ervaring tot nu toe dat geen van de oproepkrachten er gebruik van maken.

5.7 Toekomstparagraaf

Eind 2025 is er een grondige organisatie observatie uitgevoerd door de nieuwe bestuurder. Vanuit deze analyse is een drietal zaken uitgezet waar de komende jaren aan gewerkt gaat worden. Dit zijn de volgende pijlers:

- Basis verder op orde brengen
- Opstellen van een nieuw strategisch document (meerjarenbeleidplan voor de komende vijf jaar)
- Werken aan de organisatiecultuur

Basis verder op orde

In 2026 zullen een scala aan acties worden opgepakt. Hierbij kan gedacht worden aan het meer planmatig en breed gedragen werken, versterken van de plan-do-check-act cycles, meer spreken en minder mailen, nader onderzoeken van de wachtlijsten en het toewijzingsbeleid. Maar ook bijvoorbeeld het oppakken en verder werken aan de informele zorg en het implementeren van het Generiek Kompas.

Nieuw strategisch document

In 2026 gaan we met elkaar aan de slag om een nieuw strategisch document op te stellen. Hiermee willen we voor de komende jaren voor Huize Winterdijk onze focus en richting bepalen.

Het vorige document is gedateerd en het speelveld zowel intern als extern is enorm veranderd.

Werken aan de organisatiecultuur

Met elkaar gaan we werken aan een veilige en open organisatie waar het goed en fijn werken is. De doelen zijn om tevreden medewerkers te krijgen en te behouden. We zullen ook het goede gesprek met elkaar voeren over hoe we met elkaar omgaan en hoe we blijvend een open en veilige cultuur creëren. Naast interne en externe trainingen zal ook het management zich verder gaan bekwamen in deze gewenste wijze van leidinggeven.

Zorg

Ook voor 2026 zullen we blijvend werken aan hoge kwaliteit en warme zorg. Leidraad daarbij is het Generiek Kompas. We blijven positief kritisch ten aanzien van het toepassen van zorgtechnologie. Ook zullen we een nieuw verpleegproeopsysteem implementeren.

6. DUURZAAMHEID

Duurzaamheid is de laatste jaren een belangrijk thema geworden. Omdat het Zorgkantoor het belangrijk vindt dat Huize Winterdijk hierin stappen zet, ondertekende Huize Winterdijk in 2024 de Green Deal Zorg 3.0. Sindsdien is Huize Winterdijk actief aan de slag met de vijf doelen van de Green Deal:

- het bevorderen van gezondheid
- bewustzijn en kennis vergroten
- verminderen CO₂-uitstoot
- circulair werken
- verminderen medicatie(gebruik)

Milieuthermometer Brons

De Milieuthermometer Zorg is een hulpmiddel om concreet duurzamer te werken. In de Milieuthermometer Zorg zijn verschillende eisen beschreven waaraan zorgorganisaties moeten voldoen om in aanmerking te komen voor een certificaat. In Huize Winterdijk is het doel om het certificaat Brons te halen. Daarmee tonen we aan dat we aan de milieuregelgeving en het basisniveau duurzaamheid voldoen.

Uitgevoerde acties 2025

Om dit mogelijk te maken zijn in 2025 de volgende stappen gezet:

- Er is een verduurzamingsonderzoek uitgevoerd om het gebouw energiezuiniger te maken. Een aantal adviezen uit het rapport zijn in 2025 direct uitgevoerd of worden in de komende jaren uitgevoerd (al dan niet met behulp van subsidie). Bij een aantal adviezen zal in samenhang met de nog op te stellen vastgoedvisie beoordeeld worden of het zinvol is om deze uit te voeren.
- Er zijn medewerkersbijeenkomsten georganiseerd om medewerkers te informeren over de plannen duurzaamheid.
- Er is een 0-meting uitgevoerd van de eisen uit de Milieuthermometer Zorg en er is deelgenomen aan de regionale werkgroep Milieuthermometer Zorg voor zorgorganisaties om een goed beeld te krijgen van de eisen.
- Er is een duurzaamheidscoördinator aangesteld, die hiervoor een opleiding heeft gevolgd.
- Er is met regelmaat gecommuniceerd over duurzaamheid in nieuwsbrieven van medewerkers en bewoners. Ook waren we met een stand over gezonde voeding en een voedingscoach aanwezig op de voorjaarsmarkt. Bewoners maakten hier kennis met vegetarische hapjes. Er is verder meegedaan met de campagne Zorg zonder afval in mei en met de Week van de Energie in oktober.
- Er is voldaan aan veel eisen op het gebied van energie, water, gevaarlijke stoffen, lucht en reiniging. Een voorbeeld hiervan is dat de Informatieplicht 2023 is ingediend bij RVO, waarin Huize Winterdijk aangeeft welke energiebesparende maatregelen met een terugverdientijd van 5 jaar of minder neemt. Ook is een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) opgesteld.
- Met behulp van de Milieubarometer is onze jaarlijkse CO₂-footprint in kaart gebracht.
- Er is 2025 75 kilo oude bedrijfskleding ingeleverd en gerecycled, waardoor 60 kg grondstoffen en 39,1 kg CO₂ is bespaard.

Er is gestart met het opstellen van een visie op voeding. Hiervoor is hulp ingeschakeld van het voedingsteam van Salem.

Overzicht verbruik Huize Winterdijk 2025

Gas/water/elektra

Gasverbruik: 86.618 m³ (-12% t.o.v. 2024)

Elektriciteit:

- Zelf opgewekte elektriciteit 31.579 kWh (+26% t.o.v. 2024)
- Ingekochte elektriciteit 270.126 kWh (-3% t.o.v. 2024)

Waterverbruik: 1192 m³ (-4% t.o.v. 2024)

Reiskilometers

Totaal: 727.875 km

Zakelijk verkeer: 45.297 km

Woon-werkverkeer: 682.578 km

80%	Benzine
10%	Fiets/lopen
4%	Openbaar vervoer
2,5%	Diesel
1,5%	Elektrisch
0,5%	Hybride
1%	Overig

Afvalstromen

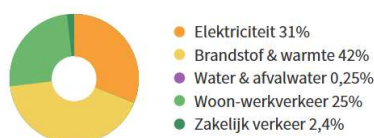
In de loop van 2025 is Huize Winterdijk overgegaan op een nieuwe afvalverwerker. Deze afvalverwerker scheidt het afval (GFT, PMD en restafval) achteraf. Een inschatting is dat dit leidt tot de volgende afvalstromen voor het bedrijfsafval van Huize Winterdijk¹:

96%	Restafval: incontinentiemateriaal
2%	Restafval: overig
0,9%	GFT/swill/groenafval/koffiedrab
0,3%	Papier/karton
0,1%	Glas
0,1%	Textiel
0,1%	Frituurvet
0,05%	Kunststof zacht: schoon folie

CO₂-uitstoot

De CO₂-uitstoot bedroeg naar schatting in 2025 circa 439 ton CO₂². Dit is een afname van ruim 9% ten opzichte van 2024.

2025



Vooruitblik 2026

In 2026 gaan we verder aan de slag met de eisen uit de Milieuthermometer. We ronden de visie op voeding af met bijbehorend actieplan. Verder gaan we aan de slag met inkoopbeleid en duurzaamheidsbeleid. Ook onderzoeken we op welke wijze aan de eis rond afvalscheiding voldaan kan worden. We blijven aandacht voor duurzaamheid vragen in onze communicatie naar bewoners en medewerkers.

¹ Op basis van gewicht (kg). Indicatie: aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

² Indicatie: aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

7. BEDRIJFSVOERING

7.1 Interne beheersing

Van Huize Winterdijk wordt verwacht dat de registratie en verwerkingen van de productie voldoet aan de eisen van de financiers. De organisatie dient periodiek een controle uit te voeren op de rechtmatigheid van de geleverde en gedeclareerde zorg. Huize Winterdijk heeft hiertoe een controleplan opgesteld.

De extern accountant stelt jaarlijks een managementletter op met daarin de bevindingen en aanbevelingen. Naar aanleiding van de aanbevelingen in de diverse managementletters is een verbeterplan opgesteld. Het verbeterplan staat als vast agendapunt op de vergadering van de auditcommissie Financiën. Ook in 2025 zijn er verbeteringen aangebracht en dit zal ook haar voortgang hebben in 2026.

Het jaar 2025 heeft – naast de kwaliteit van zorg – opnieuw in het teken gestaan van het op orde houden van de financiën. De cijfers (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) laten een positief resultaat zien, ruim boven het begrote resultaat. Linquenda Domus B.V. zal het jaar ook met een positief resultaat af sluiten.

Met behulp van een VPT kunnen bewoners langer in het eigen appartement blijven wonen en hoeven zij niet te verhuizen naar een verpleeghuis. Het aantal VPT cliënten schommelde in 2025.

7.2 Informatievoorziening

Per kwartaal wordt er een managementrapportage opgesteld, waardoor inzicht wordt verkregen op de ontwikkeling van met name de personele kosten, de opbrengsten en het contractbeheer. In de managementrapportage wordt tevens een overzicht gegeven van de ontwikkelingen van de liquiditeit voor de opvolgende 12 maanden. De managementrapportage wordt gedeeld met de Raad van Toezicht, de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de medewerkers.

Jaarlijks wordt de jaarrekening intern opgesteld en gecontroleerd door de externe accountant. Het doel van een jaarrekeningcontrole is om gebruikers van de jaarrekening het vertrouwen te geven dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de werkelijkheid. De accountant rapporteert hierover in een controleverklaring waarin hij zijn onafhankelijke oordeel geeft.

7.3 Risicoparagraaf

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Stichting Huize Winterdijk, uitgaande van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland, waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Huize Winterdijk houdt nauwlettend het overheidsbeleid in de gaten. Vooral het beleid van zo lang mogelijk thuis wonen is voelbaar en wordt zichtbaar door de afname van de wachtlijst. Daarbij zijn mensen niet meer voornemens om vanuit het hele land naar Gouda te gaan verhuizen en kunnen zij dichterbij de buurt van de nodige zorgvoorzieningen gebruik maken. Een ander risico betreft de blijvende verhuurbaarheid van de woningen in de oudbouw. Echter tot nu toe zijn deze woningen nog steeds goed te verhuren en is er al jaren geleden gestart met het bij leegkomen renoveren van deze woningen. Ongeveer 12 woningen zijn nog niet geschikt voor (intensieve) zorg. Deze zullen de komende jaren verbouwd worden.

Voor het niet verzekerd zijn van de Stichting is een Bedrijfsaansprakelijkheidsreserve gevormd van € 2.500.000. Met ingang van 2023 wordt gespaard, om deze reserve ook in liquiditeiten (in eerste instantie tot een bedrag ad € 1.000.000) af te zonderen voor dit doel. Per 31 december 2025 is hiervoor inmiddels een bedrag ad € 750.000 afgezonderd. De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

7.4 Financieel beleid

Algemeen

Het boekjaar 2025 sluit af met geconsolideerd resultaat van € 818.349 positief. Enkelvoudig bedraagt het bedrijfsresultaat € 788.338 positief, tegenover € 515.000 begroot. Het resultaat uit deelnemingen (Linquenda Domus B.V.) bedraagt € 30.011 positief, welk resultaat in de enkelvoudige jaarrekening echter niet is genomen, vanwege het negatieve eigen vermogen van Linquenda Domus B.V.

In verband met de liquiditeitspositie van Linquenda Domus B.V. is in 2024, naast de leningen van bedrijven en particulieren, een bancaire lening aangetrokken om rust in de liquiditeitspositie te creëren. Tevens is er aanvullende kredietruimte door deze bank verstrekt.

Omzet

De totale bedrijfsopbrengsten (geconsolideerd) in het verslagjaar bedragen € 10.453.072, waarvan € 7.774.163 opbrengsten uit geïndiceerde zorgprestaties (Wlz, Zvw en Wmo), € 251.339 aan overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening en € 2.427.570 aan overige opbrengsten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten.

Vermogen

Het groepsvermogen van Huize Winterdijk bedraagt per ultimo 2025 € 13.352.316. Vanwege het niet verzekerd zijn van de Stichting is onder het eigen vermogen een bedrijfsaansprakelijkheidsreserve opgenomen ad € 2.500.000. Hiervoor is in 2023 een afzonderlijke spaarrekening geopend. Doel is om een belangrijk deel van het saldo van de reserve op termijn tevens als liquiditeit afzonderlijk te reserveren. Linquenda Domus B.V. wordt grotendeels gefinancierd door middel van particuliere leningen. Het aantrekken van nieuwe leningen en het verlengen van bestaande leningen heeft de aandacht, daar deze leningen een belangrijk deel uitmaken van de liquiditeit van Linquenda Domus B.V. Zoals hierboven gemeld, is in 2024 eveneens een bancaire lening aangetrokken.

7.5 Ratio's

Resultaatratio	2025	2024
Resultaatratio	8,33%	8,25%
<i>Resultaat boekjaar</i>	<i>876.639</i>	<i>810.694</i>
<i>Totale opbrengsten boekjaar</i>	<i>10.527.910</i>	<i>9.818.010</i>
Liquiditeit	2025	2024
Liquiditeit (vlottende activa/ kort vreemd vermogen)	1,63	1,33
<i>Vlottende activa (inclusief liquide middelen)</i>	<i>3.493.784</i>	<i>3.214.121</i>
<i>Vlottende activa (exclusief liquide middelen)</i>	<i>161.752</i>	<i>300.981</i>
<i>Totaal kortlopende schulden</i>	<i>2.218.528</i>	<i>2.415.065</i>
Solvabiliteit	2025	2024
Solvabiliteit (totaal eigen vermogen / balanstotaal)	45,39%	43,30%
<i>Totaal eigen vermogen</i>	<i>13.410.606</i>	<i>12.533.967</i>
<i>Balanstotaal</i>	<i>29.547.455</i>	<i>28.908.269</i>
Solvabiliteit (eigen vermogen / totaal opbrengsten)	127,50%	127,60%
<i>Totaal eigen vermogen</i>	<i>13.410.606</i>	<i>12.533.967</i>
<i>Totaal opbrengsten</i>	<i>10.517.910</i>	<i>9.818.010</i>

Risicomanagement

Huize Winterdijk heeft een risicomanagementsysteem, waarin de risico's voor de organisatie zijn benoemd. Bij alle risico's is aangegeven hoe groot de kans is dat het risico voorkomt en hoe groot de impact daarvan is voor de organisatie. Tevens is beschreven welke beheersmaatregelen zijn genomen of welke beheersmaatregelen nog genomen moeten worden. De risico's zijn onderverdeeld in de volgende categorieën: financieel en administratie, personeel, clientveiligheid, wet en regelgeving, ICT, markt, imagoschade. Het overzicht wordt periodiek geëvalueerd en daar waar nodig aangevuld. Elders in dit verslag wordt verder ingegaan op de risico's en de daartoe te nemen en genomen maatregelen.

Vooruitblik begroting 2026 van Huize Winterdijk

De begroting 2026 van Huize Winterdijk sluit met een resultaat van € 425.000 positief. Deze naar beneden bijgestelde verwachting is gebaseerd op mogelijke tariefsverlagingen en de doorgaande kostenstijgingen, mede als gevolg van CAO aanpassingen. Hierbij is vooralsnog geen rekening gehouden met het resultaat van Linquenda Domus B.V.

De begroting 2026 van Huize Winterdijk is als volgt opgebouwd:

Bedrijfsopbrengsten	
Opbrengsten uit geïndiceerde zorgprestaties	8.433.000
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	20.000
Overige opbrengsten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	1.730.000
<i>Som der bedrijfsopbrengsten</i>	10.183.000
Bedrijfskosten	
Personeelskosten	6.596.000
Afschrijvingskosten	1.065.000
Overige bedrijfskosten	2.097.000
<i>Som der bedrijfslasten</i>	9.758.000
Begroot resultaat 2026	425.000

8. BIJLAGE 1: JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

Inleiding

De Raad van Toezicht wil met dit verslag inzicht geven in en verantwoording afleggen over zijn werkzaamheden in het jaar 2025. Deze werden verricht op grond van de taakstelling zoals die verwoord is in de Governancecode Zorg 2022.

Taak Raad van Toezicht

De taak van de Raad van Toezicht bestaat o.a. uit:

- Het integraal toezicht houden op de Raad van Bestuur, die belast is met de realisatie van de statutaire doelstelling van de stichting die Huize Winterdijk, exploitatie binnen de identiteitskaders, en de stichting als enig aandeelhouder van Linquenda Domus B.V. en verantwoording afleggen aan stakeholders zoals cliëntenraad, ondernemingsraad, identiteitsraad en financiers.
- Goedkeuring van belangrijke besluiten in overeenstemming met statuten en reglementen
- Werkgever van de Raad van Bestuur
- Bewaken van kwaliteit en veiligheid van zorg
- Klankbord en adviseur zijn van de Raad van Bestuur.

Commissies

- De auditcommissie volgt per kwartaal de financiële stand van zaken van Stichting Huize Winterdijk en Linquenda Domus B.V.
- De vastgoedcommissie ziet toe op en adviseert over het beheren van het vastgoed van Huize Winterdijk en Linquenda Domus B.V.
- De commissie kwaliteit en veiligheid monitort de veiligheid en kwaliteit van de zorgverlening.
- De remuneratiecommissie is gericht op het werkgeverschap van de Raad van Bestuur.

Extern toezichtkader

Zorginstellingen opereren binnen het kader van wetten en regels zoals het Burgerlijk Wetboek (BW) en specifieke regelgeving voor zorginstellingen als Huize Winterdijk. Op de naleving ervan wordt extern toegezien. De Governancecode Zorg 2022 zorgt daarnaast voor zelfregulering binnen de sector. Zorginstellingen moeten elk jaar verantwoording afleggen over de manier waarop zij hun geld besteden. Die verantwoording leggen zij af in de Jaarverantwoording zorginstellingen. De externe accountantscontrole is verricht door medewerkers van AGZ.

Intern toezichtkader

Dit betreft het stelsel van statuten, reglementen en andere documenten die Huize Winterdijk zelf heeft opgesteld. Het zijn de vastgestelde spelregels waaraan de organisatie zich moet houden en zich in haar handelen naar moet richten. Essentieel daarin is het toezicht houden op de realisatie van de statutaire doelstelling, een taak die is opgedragen aan de Raad van Bestuur. Dit vormt ook de basis voor de Raad van Toezicht om besluiten van de bestuurder goed of af te keuren en zelf besluiten te kunnen nemen. Anders gezegd: de Raad van Toezicht stelt periodiek vast of het handelen van de bestuurder en de organisatie voldoet aan het overeengekomen kader. De Raad van Toezicht heeft hierin niet alleen een passieve rol. Naast het tot zich nemen en beoordelen van de aangeboden informatie, heeft de Raad van Toezicht ook een rol om eigen kennis en kunde in te brengen of te ontwikkelen.

Het toezichtkader wordt onder andere gevormd door de volgende zaken:

- Statuten waarin de grondslag en doelstelling zijn omschreven;
- Governancecode Zorg 2022;
- Reglement van de Raad van Toezicht Huize Winterdijk;
- Reglement van de Raad van Bestuur Huize Winterdijk;
- Reglement van de Identiteitsraad van Huize Winterdijk;
- Begroting met de voorgenomen doelstellingen;
- Treasurystatuut van Huize Winterdijk en Linquenda Domus B.V.

Het toetsingskader

De Raad van Toezicht toetst het handelen van de bestuurder en de organisatie. Toetsen gebeurt aan de hand van wat eerder als beleid of doelstelling is vastgesteld. De tijdige, verantwoordingsgerichte en volledige informatievoorziening van de bestuurder is hierbij van essentieel belang. De toetsing gebeurt onder andere aan de hand van:

- Tussentijdse financiële rapportages over de realisatie van de begroting;
- Jaarverslag en Jaarrekeningen;
- Rapportage medewerkerstevredenheidsonderzoek;
- Rapportage bewonerstevredenheidsonderzoek;
- Accountantsrapportages en managementletter;
- Document Identiteit Huize Winterdijk;
- Risico-inventarisatie die periodiek door de bestuurder wordt uitgebracht;
- Periodieke management rapportages.

Naast deze documenten benut de Raad van Toezicht ook andere contacten om op de hoogte te blijven over de gang van zaken zoals overleggen waarbij ook (een afvaardiging van) de Identiteitsraad, Cliëntenraad, Ondernemingsraad en het Managementteam aanwezig zijn en het bijwonen van eindejaar bijeenkomst, nieuwjaarsreceptie etc.

Samenstelling

De samenstelling van de Raad van Toezicht in 2025 was als volgt:

De Raad van Toezicht bestond uit 5 personen, die in 2020, 2022 en 2024 zijn (her)benoemd. De Raad is op basis van een wervings- en selectieprocedure benoemd, en bestaat uit de volgende personen:

H.A. de Frel – Krijgsman

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1^e benoeming 24 december 2020, aftredend 23 december 2024, herbenoemd, aftredend 22 december 2028.

Aandachtsgebied

Zorgverlening/Kwaliteit en veiligheid; voorzitter commissie Kwaliteit en Veiligheid, voorzitter Remuneratiecommissie.

(Neven)functies

- Locatiemanager Adullam
- Redactie Kerkblad GGiN Hendrik-Ido-Ambacht
- Vrijwilliger Zorg-Saam (gaat uit van GGiN Hendrik-Ido-Ambacht)

D. M. P. van de Merwe

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1^e benoeming 11 juli 2022, aftredend 10 juli 2026, herbenoembaar.

Aandachtsgebied

Juridische zaken/vastgoed; voorzitter Vastgoedcommissie

(Neven)functies

- Directeur Van den Berg Architecten B.V.;
- Bestuurslid stichting Bethlehem;
- Afstudeermentor master architectuur: Artez Hogeschool voor de Kunsten;
- Architect | design coördinator: Dutch Hospital Design.

C. Bremmer

Functie en benoemingstermijn

Voorzitter; 1^e benoeming 15 april 2024, aftredend 15 oktober 2027, herbenoembaar

Aandachtsgebied

Algemeen bestuur, Kwaliteit en veiligheid; lid commissie Kwaliteit en Veiligheid; lid Remuneratiecommissie

(Neven)functies

- Bestuurder bij Zorgcentrum Anker

J. H. Arends

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1^e benoeming 15 april 2024, aftredend 14 april 2028, herbenoembaar.

Aandachtsgebied

Juridische zaken/financiën, Voorzitter Auditcommissie

(Neven)functies

- Partner/accountant/belastingadviseur/directeur HRC Van Ree Accountants;
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Medisch Centrum BIB Beheer;
- Bestuurslid stichting Tabita;
- Vrijwilliger Huiskamer Samaria Barneveld.

M. Slingerland

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1^e benoeming 15 april 2024, aftredend 14 april 2028, herbenoembaar

Aandachtsgebied

Financiën/vastgoed; lid Auditcommissie, lid Vastgoedcommissie

(Neven)functies

- Wethouder gemeente Zwartewaterland.

Vergoeding

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen ieder een jaarlijkse vergoeding, naast een reis- en onkostenvergoeding. De vergoedingen zijn getoetst en zijn in overeenstemming met de bepalingen in de Wet Normering Topinkomens.

Nevenfuncties

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen nevenfuncties of werkzaamheden verricht waardoor hun onafhankelijkheid in het geding is gekomen of die tot belangenverstrengeling hebben

geleid. Er is gesproken over de benoeming van dhr. C. Bremmer, voorzitter van de Raad van Toezicht, als bestuurder van Zorgcentrum Anker in Kesteren. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt voor het geval dat er sprake kan zijn van conflicterende belangen en die worden jaarlijks geëvalueerd. Het thema integriteit, familiebelangen en financiële belangen wordt jaarlijks besproken.

Wijziging statuten

De statuten van Linquenda Domus zijn gewijzigd. De leden van de Raad van Toezicht zijn Commissaris geworden bij Linquenda Domus. Daardoor kan er beter toezicht uitgeoefend worden op Linquenda Domus.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht vergaderde zes keer, samen met de Raad van Bestuur. Daarnaast was er diverse keren overleg door de voorzitter van de Raad van Toezicht met de Raad van Bestuur. In het verslagjaar is er ook een aantal keren vergaderd met de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Identiteitsraad. De Raad van Toezicht heeft ook een werkbezoek gedaan. Er is een evaluatie geweest met voormalige de Raad van Toezicht van Huize Winterdijk die in 2026 is afgetreden samen met de voorzitter en een lid van de Identiteitsraad. We hebben hieruit lessen getrokken en die zijn gedeeld met de Identiteitsraad.

Er functioneren enkele commissies om de snelheid in de vergaderingen te bespoedigen.

- Remuneratiecommissie;
- Commissie vastgoed;
- Auditcommissie (financiën);
- Commissie kwaliteit en veiligheid.

Tijdens de vergaderingen van de Raad van Toezicht samen met de Raad van Bestuur zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest en waar nodig vastgesteld of goedgekeurd:

- Jaarverslag Huize Winterdijk 2024;
- Jaarrekening Huize Winterdijk 2024;
- Jaarrekening Linquenda Domus bv 2024;
- Jaarverslag Raad van Toezicht 2024;
- Zelfevaluatie Raad van Toezicht;
- Honorarium bestuurder;
- Werving en benoeming nieuwe bestuurder;
- Wijziging statuten Linquenda Domus B.V;
- Besluit om de RvT-leden van Huize Winterdijk tevens te benoemen als Commissaris van Linquenda Domus
- Overleg met de RvB en een delegatie van de RvT van Cedrah en RST;
- Strategiesessie;
- Integriteit, familiebelangen, financiële belangen;
- Benoeming nieuwe accountant AGZ;
- Goedkeuring begroting 2026.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit één persoon:

C. van de Craats, die op 16-8-2021 in dienst is getreden en per 12 september 2025 uit dienst is getreden. Per 25 augustus 2025 is J. N. Goedegebuur in dienst getreden als bestuurder.

Tot slot

Wat een zegen dat er een veilig thuis en liefdevolle verzorging beschikbaar is voor onze ouderen die Bijbelgetrouw willen leven. Dagelijks klinkt Gods Woord in de huiskamers en in de gemeenschapsruimte. Ambtsdragers van de betrokken kerken bezoeken trouw hun leden, en daarnaast zijn de pastoraal medewerkers zeer betrokken bij bewoners die extra ondersteuning nodig hebben, in het bijzonder wanneer het levenseinde nadert. Het mag dienen tot versterking van Gods

kinderen en tot een aansporing voor hen die nog geen Borg voor hun schuld kennen, om verzoening te zoeken voor hun zonden. De Heere zegene hun arbeid.

We zijn de heer C. van de Craats, dankbaar voor de vier jaren waarin hij als bestuurder leiding heeft gegeven aan Huize Winterdijk. Door zijn grote betrokkenheid heeft hij vertrouwen en rust gebracht bij bewoners en medewerkers. De Raad van Toezicht heeft in goede harmonie en met nauwe betrokkenheid van het Managementteam, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Identiteitsraad de sollicitatieprocedure doorlopen voor het werven van een nieuwe bestuurder. We zijn blij en dankbaar dat we de heer J.N. Goedegebuur hebben kunnen benoemen als bestuurder. Hij zal in 2026, Deo Volente, werken aan een strategisch plan voor zowel Huize Winterdijk als Linqenda Domus. We wensen en bidden hem daarbij kracht, wijsheid en de zegen van de Heere toe in zijn verantwoordelijke taak.

Tenslotte spreken wij onze dank uit aan de MT-leden, de zorgmedewerkers, de ondersteunende diensten, de vrijwilligers, de Steunstichting en de mantelzorgers. Zij verzorgen dagelijks met liefde en toewijding de bewoners en dragen bij aan hun welzijn. Dat voor hen Gods Woord een lamp voor hun voet en een licht op hun pad mag zijn.

Gouda, 16 maart 2026

C. Bremmer, voorzitter Raad van Toezicht

9. BIJLAGE 2: JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad heeft in 2025 zes keer vergaderd met de Raad van Bestuur. Een kort verslag van deze overlegvergaderingen is verspreid onder alle bewoners.

Zoals gewoonlijk mocht de Cliëntenraad in een goede verstandhouding met elkaar en de bestuurder vergaderen.

In de overlegvergadering van 23 januari 2025 konden we mw. G. de Blois-Trouwborst verwelkomen als lid van de Cliëntenraad. Greet is een intensieve mantelzorger van haar schoonmoeder en is ook betrokken bij haar eigen ouders in Huize Winterdijk.

In de overlegvergadering van 8 september 2025 heeft de Cliëntenraad afscheid genomen van de bestuurder de heer C. van de Craats en verwelkomde de nieuwe bestuurder de heer J.N. Goedegebuur.

Met de heer Van de Craats -voor ons Cor- heeft de Cliëntenraad in alle openheid vergaderd en de belangen van onze cliënten met elkaar kunnen behartigen. De voorzitter van de Cliëntenraad spreekt namens de Cliëntenraad haar waardering daarvoor uit.

De voorzitter van de Cliëntenraad spreekt ook de hoop uit op een goede samenwerking met de nieuwe Raad van Bestuur, de heer Goedegebuur. Hij wenst -voor ons- Koos van harte Gods zegen, wijsheid en kracht toe in deze verantwoordelijke bestuurstaak.

Naast de Cliëntenraad vergaderingen vergadert de Cliëntenraad periodiek ter voorbereiding op het overleg met de bestuurder. Ook waren er tussentijds overleg momenten met MT, technische dienst en externen, onder meer het Zorgkantoor.

Gezien het breed scala van onderwerpen, waarbij de Cliëntenraad is betrokken, is de vergaderstructuur thematisch ingedeeld in hoofdthema's: Beleid, Zorg, Vastgoed en Huurdersbelangen.

Opvallend was weer het groot aantal onderwerpen, welke binnen Huize Winterdijk spelen, waarbij de Cliëntenraad betrokken werd of in de gelegenheid gesteld werd hierover in het belang van de bewoners een oordeel te vellen of er een onderbouwd advies over uit te brengen.

De Cliëntenraad was ook aanwezig bij het jaarlijkse overleg met het Zorgkantoor.

Opnieuw een globaal overzicht over de vier hoofdthema's in het afgelopen jaar:

Beleid

Terugkomende onderwerpen zijn onder meer:

- Voortgang van de thema's uit het meerjaren beleidsplan, financiële rapportages en identiteitsgevoelige onderwerpen.
- Met name ondersteuning vanuit Waardigheid en Trots en beleid medisch-ethisch handelen vraagt aandacht en overleg.

Zorg

- Vanwege de belangrijke raakvlakken voor onze cliënten is een vast agendapunt in de overlegvergaderingen het beleid inzake het **Generiek kompas**: een kwaliteitsmanagementsysteem. Kort samengevat een document "Samen werken aan kwaliteit van bestaan voor Thuis, in de wijk en in het verpleeghuis".
- Onderlegger daarin is de zogenaamde "Schijf van Vijf" met de essentiële begrippen Formele en Informele zorg!
- Huidige en toekomstige zorgvisie vraagt aandacht, met name structuur in de verpleegafdeling volgens de visie "de klok bestaat niet" en Cliënt tevredenheid onderzoek.
- Steeds terugkomende onderwerpen zijn beleid zelfredzaamheid van cliënten in de zorg, beleid rond palliatieve zorg, aandacht en zorg voor voldoende inzet van vrijwilligers, mede uit de betrokken kerken. Consequenties veelal naar aanleiding van het gewijzigde landelijke zorgbeleid.

Vastgoed

- **Duurzaamheid** is bij dit hoofdthema eveneens een vast agendapunt in de overlegvergaderingen. Voeding en catering zijn daarbij belangrijke onderwerpen.
- Verbouwingen en renovatie was ook in 2025 een steeds terugkerend aandachtsveld. Met name adviezen van de Cliëntenraad over de restylen van de IJsselstroom en Zorgkamers.
- Met het ontwerp buitenruimten (voor- en achtertuin) was de Cliëntenraad nauw betrokken.
- Steeds heeft de Cliëntenraad aandacht gevraagd voor het warmteprobleem in het Bruggebouw.
- De Cliëntenraad spreekt ook haar verontrusting uit over de gemeentelijke plannen op het naastliggend terrein Winterdijk 10.

Huurdersbelangen

- Aandachtspunten zijn in dit thema het periodieke huurverhogings- en servicekostenbeleid.

Algemeen

- Hieronder vallen de vragen aan de bestuurder en de mededelingen van de bestuurder. Veelal een scala van dagelijkse raakvlakken over het wel en wee van Huize Winterdijk. Ook vragen, suggesties en klachten van bewoners worden hier besproken.

De intentie van de Cliëntenraad is om op verantwoorde wijze een positieve inbreng en bijdrage te leveren aan het welzijn van bewoners van Huize Winterdijk. Een belangrijke doelstelling van de Cliëntenraad is om steeds aan te dringen bij bestuurder en het management om te streven naar een goede en open communicatie, eenvoudige duidelijke toelichtingen en verslaggeving naar de bewoners.

In 2025 werd ons als leden van de Cliëntenraad de gezondheid en saamhorigheid geschonken om een positieve bijdrage te leveren.

De wens wordt uitgesproken dat de goede onderlinge samenwerking mag bestendig blijven.

Namens de Cliëntenraad van Huize Winterdijk:

Dhr. L.H. Eits, voorzitter, mw. G. de Blois-Trouwborst

mw. M. de Jong, mw. H. Pas-Averesch en dhr. A.J. Visser

Dhr. W. de Groot (ondersteuner)

10. BIJLAGE 3: ONDERNEMINGSRAAD

