



Betrokken - Verantwoordelijk - Open



JAARVERSLAG 2024

Inclusief het kwaliteitsbeeld

INHOUD

Inhoud	2
1. Inleiding	4
2. Huize Winterdijk	5
3. Profiel van de organisatie	6
3.1 Algemene gegevens	6
3.2 Structuur van de organisatie	6
3.3 Kerngegevens	7
3.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering	7
3.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten	9
3.3.3 Werkgebied	10
3.3.4 Samenwerkingsrelaties of externe en interne stakeholders	10
4. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	12
4.1 Normen voor goed bestuur	12
4.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur	13
4.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze Raad van Toezicht	13
4.4 Samenstelling en werkwijze Deputaatschap Bejaardenoorden en Identiteitsraad	13
4.5 Samenstelling en werkwijze van de Cliëntenraad	14
4.6 Samenstelling en werkwijze van de Ondernemingsraad	15
5. Generiek Kompas	16
5.1 Reflectie op de beweging van het kompas	16
5.2 Reflectie op de bouwstenen	17
5.2.1 Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften.	17
5.2.2 Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken	18
5.2.3 Bouwsteen 3: Hoe zijn afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap georganiseerd en wat waren hierbij de dilemma's en/of oplossingsrichtingen?	18
5.2.4 Bouwsteen 4: Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en organisaties vormgegeven?	20
5.3 Reflectie op hoe de organisatie systematisch werkt aan kwaliteit	20
5.4 Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen van de cliënt-ervaringen	21
5.5 Vooruitblik doelen kwaliteit 2025	22
5.6 Leiderschap, governance en management	23
5.7 HR	23
5.7.1 Personeelssamenstelling	23
5.7.2 Vervulling vacatures	24
5.7.3 Functiehuis en organogram	25
5.7.4 Leerlingen	25
5.7.5 Verzuim	25
5.8 Terugblik 2024 en vooruitblik 2025 van de Bestuurder	25
5.8.1 De Bijbel en identiteit	25

5.8.2	Werkzaamheden pastoraal medewerkers	26
5.8.3	Identiteitsraad	27
5.8.4	Verandering in de zorg en tekorten aan medewerkers	27
5.8.5	MT en management	27
5.8.6	Palliatieve zorg	28
5.8.7	Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	28
5.8.8	Jubileum 25 en 12 ½ jaar in dienst	28
5.8.9	Teamuitjes	29
5.8.10	BHV en ontruiming	29
5.8.11	Inspectie groot keuken	29
5.8.12	Avond voor mantelzorgers, medewerkers, 1 ^e contactpersonen	29
5.8.13	Huize Winterdijk werkt aan duurzaamheid: Green Deal	29
5.8.14	Afgekeurde spullen hergebruikt in Oekraïne	30
5.8.15	Ondertekening reglement Clientenraad	30
6.	Bedrijfsvoering	31
6.1	Interne beheersing	31
6.2	Informatievoorziening	31
6.3	Risicoparagraaf	32
6.4	Financieel beleid	32
6.5	Ratio's	33
7.	BIJLAGE 1: Jaarverslag raad van toezicht	35
8.	BIJLAGE 2: Jaarverslag Cliëntenraad	41
9.	BIJLAGE 3: Ondernemingsraad	43

1. INLEIDING

Het jaar 2024 is voorbijgegaan. Weggeleden in de tijd. Wat overblijft, is een terugblik op een jaar waarin opnieuw heel veel gepasseerd is. Waarin volop gebouwd is aan de organisatie van Huize Winterdijk. Letterlijk heeft er ook een grote verbouwing plaatsgevonden. Daar waar een heel aantal jaren geleden, de afdeling Rustenburg gevestigd was, de ziekenafdeling van Huize Winterdijk, is een nieuwe groep 'kleinschalig wonen' gerealiseerd voor 10 bewoners. Daarmee is de verpleeghuiscapaciteit voor Huize Winterdijk gekomen op in totaal 41 plaatsen.

In het afgelopen jaar was er voortdurend de wisseling van verdriet en vreugde. Wat een verdriet is het, dat er zoveel bewoners ons door de dood ontvallen zijn, voor de direct betrokkenen, de familie en ook voor onze medewerkers en vrijwilligers. Het vraagt veel van hen.

Vreugde mocht er ook zijn bij de bewoners, medewerkers en vrijwilligers. Velen die in Huize Winterdijk een plaats mogen hebben, mogen hier wonen en verblijven in een goede, eigen sfeer en grote mate van saamhorigheid.

De betrokkenheid op Huize Winterdijk is groot. Van binnenuit en van buiten, uit Gouda en directe omgeving, de verschillende kerkelijke gemeenten, de verenigingen, de scholen, andere instellingen en organisaties uit de achterban. Hierbij denken we ook aan iedere vrijdagavond, dat vanuit het land een ouderling naar Huize Winterdijk komt om een meditatie te houden.

Betrokkenheid geeft ook verbinding. Het verdiept de verbinding en het geeft nieuwe verbindingen. Daarin heeft in het verslagjaar groei plaatsgevonden. De organisatie is verder gekomen in het veranderingsproces om te komen van een familiale en los georganiseerde organisatie naar een meer 'zakelijke' en professionele organisatie. Onze medewerkers hebben hier een grote bijdrage in gehad. De medewerkers zijn het 'goud' van de organisatie en zetten zich dag en nacht met veel liefde en aandacht in voor degene die een beroep op hen doen. Samen met de vrijwilligers, die ook heel veel werkzaamheden doen en onmisbaar zijn in de organisatie.

Om als organisatie verder te groeien is er toezicht nodig om te bezien of dit volgens het meerjarenbeleidsplan verloopt. Inspraak is georganiseerd door middel van de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. Het Managementteam heeft een grote opdracht om dit in goede harmonie met alle betrokkenen bij en in Huize Winterdijk te leiden.

Daarbij is alles gelegen aan de zegen van de Heere en is het zo waardevol dat er gewerkt wordt vanuit Gods Woord, de psalmen gezongen worden en veel gebed is voor ons mooie werk. Waarbij we weten dat er van onze kant ook fouten gemaakt zijn. Anderzijds weten we dat het werk door zovelen in Huize Winterdijk en daarbuiten ook goed gewaardeerd wordt.

Tenslotte wil ik opmerken, dat we in alles het goede proberen te zoeken voor degene die aan onze zorgen zijn toevertrouwd. Zij hebben veel voor hun gezin, familie, de kerk, de gemeenschap en de opbouw van ons land mogen en kunnen doen en daarvoor past ons altijd dank!

Ik besluit met de bede uit de avondzang.

O Vader, dat Uw liefd' ons blijk';
O Zoon, maak ons Uw beeld gelijk;
O Geest, zend Uwen troost ons neer;
Drie-enig God, U zij al d' eer!

Met vriendelijke groet,
C. van de Craats, bestuurder

2. HUIZE WINTERDIJK

Wonen, zorg en welzijn

Missie

De Bijbelse opdracht tot naastenliefde drijft ons en is de basis voor wonen en werken in Huize Winterdijk. Huize Winterdijk is er voor ouderen die willen leven in een vertrouwde omgeving met een passend aanbod van woningen, zorg en welzijnsactiviteiten.

Identiteit

Huize Winterdijk is een eigentijdse organisatie met een duidelijke identiteit. Wonen en werken in Huize Winterdijk is gebaseerd op Gods onfeilbaar Woord. Dat zorgt ervoor dat ouderen kunnen leven zoals ze gewend zijn in een sfeer die herkenbaar en gewenst is. Ouderen en professionals hebben een gedeelde levensovertuiging. Zij delen en dragen de identiteit van de organisatie. Wij belijden dat het leven gegeven is tot het einde en daarom beschermwaardig is. Wij weten dat we alles doen voor Gods heilig aangezicht. In Huize Winterdijk komt dat merkbaar tot uiting in het samen lezen in het Woord van God, het samen bidden, gedeelde normen en waarden en in het aanbod van activiteiten. Huize Winterdijk gaat uit van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland. Ouderen en professionals uit de reformatorische achterban zijn welkom.

Onze waarden

Onze waarden ontleen wij aan Gods Woord en de daarop gebaseerde missie en identiteit van Huize Winterdijk, betrokken, verantwoordelijk en open.

Betrokken

Wij doen ons werk uit liefde, dat uit zich in aandacht, betrokkenheid en het beste zoeken voor de ander. Wij zien ouderen in hun eigenheid en bevorderen dat zij kunnen leven naar hun wensen en behoeften.

Verantwoordelijk

Wij zijn verantwoordelijk ten opzichte van God en onze naaste. Wij nemen onze professionele verantwoordelijkheid om ouderen, die wonen in Huize Winterdijk, passende zorg en diensten te bieden. In het belang van de ouderen heeft een ieder zijn rol in het geheel, is zich daarvan bewust en staat open voor ontwikkeling.

Open

Wij zijn open over wat we kunnen betekenen voor ouderen. We zoeken het gesprek over wat wij samen bijdragen aan de opdracht van Huize Winterdijk. Wij stemmen onze rollen en verantwoordelijkheden goed onderling af en leren van elkaar. We communiceren helder, tijdig en duidelijk.

3. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

3.1 Algemene gegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting tot oprichting en instandhouding van bejaardenoorden en verzorgingstehuizen
Adres	Winterdijk 8
Postcode	2801 SJ
Plaats	Gouda
Telefoonnummer	0182-680000
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41172086
E-mailadres	info@huizewinterdijk.nl
Internetpagina	www.huizewinterdijk.nl

3.2 Structuur van de organisatie

Juridische structuur

Huize Winterdijk is een stichting en exploiteert in Gouda de volgende bedrijfsonderdelen:

- Kleinschalige woongroepen totaal 41 plaatsen, op afdeling Het Baken met 24 uren zorg en ondersteuning;
- Thuiszorg voor zelfstandig wonende cliënten in de serviceappartementen van Huize Winterdijk;
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten in de serviceappartementen van Huize Winterdijk;
- Dagverzorging De Oever voor interne en externe cliënten;
- Eerstelijnsverblijf voor zelfstandig wonende cliënten met een tijdelijke opnamewens;
- Logeeropvang en respijtzorg voor zelfstandig wonende cliënten met een tijdelijke opnamewens;
- Maaltijdservice voor alle interne bewoners.

Raad van Bestuur en management

Huize Winterdijk is een stichting met een éénhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur vormde tot 1 september 2023 samen met de Manager Zorg het managementteam. Vanaf 1 september 2023 trad de Manager Bedrijfsvoering & Diensten in dienst en hij trad eveneens toe tot het managementteam. De Raad van Bestuur van Huize Winterdijk is tevens bestuurder van Linquenda Domus B.V.

Intern toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) ziet erop toe, dat de uitvoering van het bestuursbeleid strookt met de vastgestelde en goedgekeurde beleidsplannen en beleidsuitgangspunten. De Raad van Toezicht hanteert daarbij onder andere de volgende ijkpunten: de begroting, de managementletter van de externe accountant, het meerjarenbeleid, het jaarplan, de kwartaalrapportage (financieel, zorginhoudelijk, kwaliteit en personeel), het jaardocument (inclusief de jaarrekening en het jaarverslag), reglement Raad van Toezicht en het reglement Raad van Bestuur.

Medezeggenschapsstructuur

De medezeggenschap vanuit de cliënten verloopt via de Cliëntenraad. Zij vertegenwoordigt de belangen van de cliënten richting de Raad van Bestuur (RvB). De belangen van de medewerkers worden vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad. Vanuit beide gremia is een verslag opgesteld over 2024, dat is opgenomen in de bijlagen.

Identiteitsraad

Huize Winterdijk gaat uit van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland. Deze verbintenis wordt door alle betrokkenen erg gewaardeerd. Om de identiteit van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland in Huize Winterdijk te bewaken en de bestuurder te adviseren over identiteitsvraagstukken heeft Huize Winterdijk een Identiteitsraad. De identiteitsraad rapporteert over de gang van zaken in Huize Winterdijk aan de synode van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland.

Toelatingen

Huize Winterdijk is toegelaten als zorgaanbieder voor de functies: persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling en verblijf op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) en valt onder het zorgkantoor VGZ in de regio Midden-Holland. Er zijn contracten gesloten met zorgverzekeraars in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw) voor wijkzorg, Eerstelijnsverblijf (Elv) en met drie gemeenten (Gouda, Waddinxveen, Krimpenerwaard) voor de uitvoering van de Wmo voor begeleiding, zowel groep als individueel.

Holdingconstructie

Huize Winterdijk heeft een holdingconstructie met de B.V. Linquenda Domus. Linquenda Domus ontwikkelt en exploiteert in verschillende gemeenten in Nederland woningen voor ouderen. De bestuurder van Linquenda Domus is verantwoordelijk voor deze B.V. en als zodanig verantwoording verschuldigd aan de Raad van Toezicht van Huize Winterdijk. Huize Winterdijk is de enige aandeelhouder van de B.V. Vanaf 1 april 2023 is de bestuurder van Huize Winterdijk tevens bestuurder van Linquenda Domus B.V.

3.3 Kerngegevens

3.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

Huize Winterdijk is een kleine ouderenzorgorganisatie voor wonen met zorg en thuiszorg. Op de intramurale afdeling Het Baken verblijven 41 bewoners met psychogeriatrische en/of somatische problematiek. De organisatie exploiteert daarnaast 128 service-appartementen, waar ouderen wonen die de nabijheid van het woonzorgcentrum op prijs stellen. In deze appartementen ontvangen circa 80 cliënten thuiszorg op basis van de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg in de vorm van een VPT of MPT of zij ontvangen zorg via de Wmo, zoals dagbesteding en huishoudelijke zorg.

Huize Winterdijk maakt voor de vergoeding van haar zorg- en dienstverlening gebruik van de volgende financieringsstromen:

Wet langdurige zorg (Wlz)

- Huisvesting, zorg en dienstverlening aan cliënten met een verblijfsindicatie woonachtig op afdeling Het Baken (ZZP zonder behandeling);
- Thuiszorg voor zelfstandig wonende cliënten met een verblijfsindicatie (Modulair Pakket Thuis dan wel Volledig Pakket Thuis);
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten met een verblijfsindicatie (valt sinds 2017 onder het Modulair Pakket Thuis);
- Dagverzorging voor zelfstandig wonende cliënten met een verblijfsindicatie.

Zorgverzekeringswet

- Wijkverpleging (persoonlijke verzorging en verpleging thuis) aan zelfstandig wonende cliënten;
- Eerstelijnsverblijf voor thuiswonende cliënten met een tijdelijke opname wens op één van de vier zorgkamers van het woonzorgcentrum (ELV).

Wet maatschappelijke ondersteuning

- Begeleiding thuis aan zelfstandig wonende cliënten zonder verblijfsindicatie;
- Dagverzorging voor zelfstandig wonende cliënten zonder verblijfsindicatie;
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten.

Particuliere gefinancierde zorg- en services

- Wijkverpleging (persoonlijke verzorging, verpleging) op basis van een persoonsgebonden budget (PGB);
- Tijdelijke opname wens op één van de vier zorgkamers van het woonzorgcentrum;
- Huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende cliënten op basis van een PGB;
- Dagverzorging voor zelfstandig wonende cliënten op basis van een PGB;
- Alle vormen van zorg en dienstverlening voor gemoedsbezwaarden;
- Maaltijdservice voor zelfstandig wonende cliënten.

Subsidies

- Stagefonds en praktijkleren: ten behoeve van de begeleiding van leerlingen in de reguliere zorgopleidingen;
- Subsidie Digivaardigheden;
- Sectorplan Plus: een meerjarige subsidie (2017 - 2025) van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voor werkgevers in de Zorg en Welzijn om een extra impuls te geven aan opleidingsprojecten die gericht zijn op nieuwe instroom, met ontslag bedreigde werknemers, omscholing binnen de organisatie via de beroepskwalificerende scholing of opleidingen tot praktijk/werkbegeleiders.

In onderstaand overzicht wordt inzicht gegeven in de verdeling van de omzet in 2024 naar de verschillende financieringsstromen.

3.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Kerngegevens (peildatum 31 december 2024)	Aantal
Cliënten Wlz	
Aantal cliënten op basis van een ZZP/zorgprofiel	42
Aantal cliënten met een Volledig Pakket Thuis	25
Aantal cliënten met een Modulair Pakket Thuis	8
Aantal cliënten PGB Wlz	1
Aantal cliënten extramurale behandeling	57
Cliënten Zvw	
Aantal cliënten wijkverpleging	22
Aantal cliënten eerstelijnsverblijf	2
Capaciteit	
Aantal beschikbare service-appartementen:	126
- waarvan éénkamerappartementen	13
- waarvan tweekamerappartementen	78
- waarvan driekamerappartementen	35
Aantal plaatsen dat beschikbaar is voor Wlz zorg met verblijf	(Het Baken) 41
Aantal beschikbare zorgkamers dat beschikbaar is voor eerstelijnsverblijf en/of Wmo cliënten	4
Productie	
Aantal dagen ZZP zonder behandeling in verslagjaar (incl. mutatiedagen)	13.021
Aantal dagen VPT zonder behandeling in verslagjaar	11.218
Personeel	
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	222
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	76,4
Instroom nieuwe medewerkers	52
Uitstroom medewerkers	52
Aantal vrijwilligers per einde verslagjaar	175
Bedrijfsopbrengsten geconsolideerd	
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	9.818.010
Waarvan opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	7.449.841
Waarvan Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	76.765
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	2.368.169

3.3.3 Werkgebied

Het werkgebied van Huize Winterdijk is geconcentreerd in de gemeente Gouda en omgeving.



3.3.4 Samenwerkingsrelaties of externe en interne stakeholders

De belanghebbenden van Huize Winterdijk zijn in eerste instantie de bewoners/cliënten van Huize Winterdijk en hun familie/vertegenwoordigers en de medewerkers en vrijwilligers van de organisatie. Daarnaast zijn er uiteenlopende belanghebbenden: het Zorgkantoor en de zorgverzekeraars, gemeente Gouda en externe toezichthoudende organen zoals de IGJ.

Belangrijke samenwerkingspartners in de uitvoering van de zorg- en dienstverlening zijn de huisartsen in Gouda, de apotheek, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtiste, het Groene Hart ziekenhuis, collega instellingen in de regio, de GGZ en de tandarts. Met verpleeghuis Salem is er een overeenkomst voor de inzet van de psychologen en de Wzd-arts. Met de huisartsenpraktijk Gouda Binnenstad is een overeenkomst afgesloten voor het verlenen van de huisartsenzorg in kleinschalige woonvoorzieningen. Ook is er een overeenkomst gesloten met Gedeelde Zorg, een initiatief van de Vereniging Gezondheidsregio Midden-Holland met het doel: daadkrachtig samenwerken om inwoners van onze regio de nodige zorg te kunnen (blijven) geven.

Huize Winterdijk is aangesloten bij een lerend netwerk in de zin van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De organisatie die deel uitmaakt van het lerend netwerk van Huize Winterdijk is Cedrah uit Barendrecht. Daarnaast maakt Huize Winterdijk onderdeel uit van de bestuurstafel V&V, het Transmuraal netwerk, TANDEM en multidisciplinaire dementiezorg. Huize Winterdijk is tevens aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Midden Holland, Care2Care, netwerk CVA en het Regionaal Transferpunt Midden Holland.

Huize Winterdijk is voor de behandeling van klachten aangesloten bij het CBKZ. Zij leveren de onafhankelijke externe klachtenfunctionaris. Daarnaast levert het CBKZ de vertrouwenspersoon voor medewerkers. In 2024 is één klacht ingediend vallend onder het ervaren van onvoldoende goede verzorging en begeleiding. Deze klacht is binnen 7 werkdagen beantwoord en uiteindelijk door de klager weer ingetrokken.

Voor klachten die betrekking hebben op de Wet zorg en dwang is Huize Winterdijk aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Het KCOZ behandelt alle klachten die betrekking hebben op de inzet van onvrijwillige zorg bij psychogeriatrische bewoners. De cliënt-vertrouwenspersoon Wzd wordt geleverd door Zorgstem. Cliënten met een psychogeriatrische aandoening of een verstandelijke beperking en hun vertegenwoordigers, die te maken hebben met onvrijwillige zorg, kunnen bij onze cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang (Wzd) terecht voor informatie, advies en ondersteuning. In 2024 is er geen klacht ingediend bij de KCOZ.

Huize Winterdijk is een erkend leerbedrijf. Voor het opleiden van stagiairs en leerlingen wordt samengewerkt met meerdere MBO- en HBO-scholen.

Huize Winterdijk is lid van de Brancheorganisatie Actiz, het Landelijke Overleg Cliëntenraden (LOC) en de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders (NVTZ).

4. BESTUUR, TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

4.1 Normen voor goed bestuur

Binnen de organisatie geldt de Zorgbrede Governancecode als belangrijk toetsingskader voor bestuur en toezicht. De Governancecode Zorg bestaat uit zeven principes, welke ook door Huize Winterdijk worden nageleefd.

De zeven principes zijn:

1. **Goede zorg:** de maatschappelijke doelstelling en legitimatie van Huize Winterdijk is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. **Waarden en normen:** de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van Huize Winterdijk.
3. **Invloed belanghebbenden:** Huize Winterdijk schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.
4. **Inrichting governance:** de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht zijn vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van Huize Winterdijk.
5. **Goed bestuur:** de Raad van Bestuur bestuurt Huize Winterdijk gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. **Verantwoord toezicht:** de Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van Huize Winterdijk.
7. **Continue ontwikkeling:** de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.



4.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur

Huize Winterdijk heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur (RvB) in de persoon van C. van de Craats sinds 16 augustus 2021. In 2024 was er geen sprake van belangenverstrengeling tussen de functie van Raad van Bestuur en verrichte nevenfuncties.

Naam	Functie	Nevenfuncties
De heer C. van de Craats	Bestuurder	Kerkelijk vrijwilligerswerk

De honorering van de bestuurder past binnen de kaders van de WNT. Voor de openbaar te maken informatie over de bezoldiging van topfunctionarissen in de zin van de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)' en de daarvan onderdeel uitmakende 'Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector' wordt verwezen naar de toelichting in de jaarrekening.

4.3 Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) bestond in dit verslagjaar uit de volgende personen:

Naam	Functie
De heer C. Bremmer	Voorzitter Raad van Toezicht per 15 april 2024
De heer J. van 't Goor	Interim voorzitter en secretaris Raad van Toezicht tot 16 december 2024
De heer G.J. Kwetters	Penningmeester Raad van Toezicht tot 15 april 2024
Mevrouw H.A. de Frel-Krijgsman	Lid Raad van Toezicht
De heer D.M.P. van de Merwe	Lid Raad van Toezicht
De heer J.H. Arends	Lid Raad van Toezicht
De heer M. Slingerland	Lid Raad van Toezicht

De nevenfuncties van de leden zijn opgenomen in het verslag van de Raad van Toezicht, zoals opgenomen in bijlage 1. De leden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het toezicht op de continuïteit van de bedrijfsvoering, de strategische doelstellingen, de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten die getoetst wordt aan wet- en regelgeving en de Zorgbrede Governancecode. Daarnaast hebben de individuele leden van de Raad van Toezicht ieder een eigen aandachtsgebied, zoals nader toegelicht in het jaarverslag van de Raad van Toezicht dat is toegevoegd in bijlage 1.

4.4 Samenstelling en werkwijze Deputaatschap Bejaardenoorden en Identiteitsraad

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van Huize Winterdijk. De Raad van Toezicht houdt daarop toezicht. Het is een wettelijke eis dat de Raad van Toezicht onafhankelijk is. Naast de wettelijke vereisten wordt groot belang gehecht aan een goede binding met de achterban en het kerkverband van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland.

Daarom is binnen Huize Winterdijk de Identiteitsraad actief, die functioneert als een adviesorgaan voor de Raad van Bestuur. De raad heeft een goedkeurende functie bij de benoeming van pastoraal medewerkers en een adviserende functie bij de benoeming van leden van de Raad van Toezicht en leden van de Raad van Bestuur.

De Identiteitsraad bestaat uit acht personen. De heer Beeke heeft door zijn ernstige ziekte geen vergaderingen in 2024 kunnen bijwonen. Hij is in juni 2024 overleden. Voor deze vacature zal begin 2025 een opvolger gezocht worden. Van de heren Lodder en Weststrate is in oktober 2024 afscheid genomen. Hen is veel dank verschuldigd voor het vele werk dat zij gedaan hebben in de afgelopen tientallen jaren.

De samenstelling eind 2024 is als volgt:

Naam	Functie
De heer A.C. van Rinsum	Voorzitter Identiteitsraad
De heer J. Keijzer	Secretaris Identiteitsraad
De heer A. Dekker	Lid Identiteitsraad
De heer P.J. van Helden	Lid Identiteitsraad
De heer A. Krijgsman	Lid Identiteitsraad
De heer J. Rozendaal	Lid Identiteitsraad
De heer J. van der Tang	Lid Identiteitsraad
Vacature	Lid Identiteitsraad

Er is een goede samenwerking tussen de Identiteitsraad en bestuurder. In het achterliggende jaar is er gezamenlijk vergaderd met de Identiteitsraad en de Raad van Toezicht met als onderwerpen: de brochure Identiteit, de folder over het beleid van medisch-ethisch handelen binnen Huize Winterdijk, de handreiking 'wat kan ik lezen, bidden of zingen'.

Ook is de Identiteitsraad betrokken bij de procedure om een nieuwe bestuurder te werven.

Daarnaast is er gezamenlijk met de Raad van Toezicht vergaderd over de situatie bij Linqenda Domus B.V. Aan het reglement van de Identiteitsraad is toegevoegd dat zij ook toeziet op het behoud van de identiteit van Linqenda Domus B.V.

4.5 Samenstelling en werkwijze van de Cliëntenraad

Huize Winterdijk heeft een Cliëntenraad. Deze vertegenwoordigt de belangen van de bewoners van afdeling Het Baken, van de cliënten van de thuiszorg, de bezoekers van dagverzorging De Oever en van de huurders van de serviceappartementen. De Cliëntenraad van Huize Winterdijk bestaat aan het einde van het verslagjaar uit de volgende personen:

Naam	Functie
De heer L.H. Eits	Voorzitter Cliëntenraad
Mevrouw M. de Jong	Lid Cliëntenraad
Mevrouw H. Pas-Averesch	Lid Cliëntenraad
De heer A.J. Visser	Lid Cliëntenraad
De heer W. de Groot	Ondersteuner Cliëntenraad

De Raad van Bestuur en de Cliëntenraad hebben minimaal zes keer per jaar een overlegvergadering. Hierbij is het uitgangspunt dat onderwerpen aan bod komen waar de Cliëntenraad zich op grond van de Wmcz over moet buigen. Daarnaast kunnen op verzoek van de Cliëntenraad of de Raad van Bestuur andere onderwerpen aan de orde worden gesteld. In het achterliggende jaar heeft de Cliëntenraad zich over heel veel zaken gebogen en hierover advies uitgebracht. De Cliëntenraad is zowel de vertegenwoordiger namens de cliënten van Het Huis en de bewoners van Het Baken, als het overlegorgaan inzake onderwerpen die op het vastgoed te maken hebben. Onderwerpen van gesprek zijn:

- Kwaliteit van de zorg;
- Deelname aan het landelijk onderzoek van de kwaliteit van de zorg PREM;
- Wijzigingen in de zorgverlening, zoals inzet vanuit Volledig Pakket Thuis;
- Aanwezigheid bij overleggen met het Zorgkantoor;
- Allerlei aangelegenheden betreffende het pand en voorzieningen;
- Meedenken in veel te nemen beslissingen;
- Meedenken bij verbouwingen;
- Huur en servicekosten, energiekosten;
- Wet zorg en dwang;
- Managementrapportage.

Er is sprake van een actieve inbreng van de Cliëntenraad en een goede onderlinge verhouding en samenwerking met de bestuurder. Het jaarverslag van de Cliëntenraad is opgenomen als bijlage 2.

4.6 Samenstelling en werkwijze van de Ondernemingsraad

Huize Winterdijk heeft een Ondernemingsraad. Deze vertegenwoordigt de belangen van alle medewerkers van Huize Winterdijk. De Ondernemingsraad van Huize Winterdijk bestond aan het einde van het verslagjaar uit de volgende leden:

Naam	Functie
Mevrouw C. Chin-a-Kwie	Voorzitter Ondernemingsraad
Mevrouw E. Donker	Secretaris Ondernemingsraad
Mevrouw E. Bos	Lid Ondernemingsraad
Mevrouw B. Bremmer	Lid Ondernemingsraad
Mevrouw C. Démoed	Lid Ondernemingsraad
Mevrouw W. Qualm	Lid Ondernemingsraad
Mevrouw E. van der Zwan	Lid Ondernemingsraad

De Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad hebben minimaal zes keer per jaar een overlegvergadering. Hierbij is het uitgangspunt dat onderwerpen aan bod komen waar de Ondernemingsraad zich op grond van de Wor over moet buigen. Daarnaast kunnen op verzoek van de Ondernemingsraad of de Raad van Bestuur andere onderwerpen aan de orde worden gesteld. Het jaarverslag van de OR is toegevoegd in bijlage 3.

5. GENERIEK KOMPAS

5.1 Reflectie op de beweging van het kompas

Een terugblik en vooruitblik op de doelen van de organisatie op het gebied van kwaliteit. Hoe zijn deze gemonitord en wat zijn eventueel benodigde verbetermaatregelen?

3.1 Thuiszorg	Visie op thuiszorg ontwikkelen
	Beleidsnotitie (incl visie) VPT/MPT
	Implementeren nieuw VPT-beleid
	Beter en meer samenwerking met partners voor zorgvragen
3.2 Zorg in het Baken	Gezamenlijke visie op Het Baken
	Realiseren extra huiskamer/extra groep
	Herinrichten woongroepen
	Inrichten vaste teams
	Implementeren visie -> Aanbod zorg en welzijn bepalen (PG + somatiek)
	Risicoanalyse behandeldienst
3.3 Verbeteren kwaliteit zorg	Verbetering zorg aangaande somatiek, dementie en palliatief
	Continue leren en verbeteren
3.4 Deskundige zorgverleners	Kennis en vaardigheden dementie en somatiek ontwikkelen
	Kennis en vaardigheden palliatief-terminale zorg
3.5 Innovatie	Innovatiebeleid
	Domotica & zorgtechnologie
4.1 Voeding	Visie op eten en drinken
4.2 Activiteiten	Visie op welzijn (Het Baken)
4.4 Dagbesteding	Visie op dagbesteding (Wmo)
5.1 Behoud personeel	Faciliteiten ontwikkelen om personeel te binden en te boeien
	Duurzame inzetbaarheid: doorontwikkelen verzuimbeleid
5.2 Doorgroeimogelijkheden	Maatwerkopleidingen voor bestaand en nieuw personeel
	Intensieve samenwerking met opleidingsinstituten en verwante organisaties
5.3 Werving nieuwe medewerkers	Aantonen wat HW uniek maakt (Treffend en co)
5.4 Optimaliseren interne organisatie	Verbeteren en stroomlijnen interne organisatie (organogram en functies)
5.5 Leiderschap en aansturing	Stimulerend leiderschap, cultuurverandering
5.11 Samenwerking (extern)	Samenwerken in de regio
	Participeren in lerende netwerken in de zorg en samen met anderen opleidingen opzetten.
	Ondersteuning van de staf zoeken bij andere organisaties

De organisatie werkt vanaf 2023 tot 2026 aan het meerjarenbeleidsplan. In het meerjarenbeleidsplan staan alle doelen, dus ook betreffende wonen en vastgoed. Voor het overzicht zijn in de afbeelding alleen de doelen opgenomen die vallen onder de bouwstenen van het Generiek Kompas.

Sinds 2024 schrijft elke afdeling een eigen managementrapportage. Elk kwartaal gaat deze voortgang naar de Raad van Toezicht en die bespreekt dit in de commissie Kwaliteit en Veiligheid. Leidraad voor de voortgang is bovenstaand overzicht. Hoewel de doelen grofmazig zijn, geeft dit houvast en helpt dit om overzicht te houden over het grotere geheel en de voortgang te bewaken.

Naast de kwartaalrapportage vinden er evaluaties plaats, bijvoorbeeld over het ingezette VPT-beleid, en voert een aantal auditoren interne audits uit voor de normonderdelen van de ISO 9001. Dit voert breder dan alleen zorgonderdelen, maar ook HR en facilitair. Uitkomsten en plannen van aanpak op de audits volgen bij het hoofdstuk: hoe werkt de organisatie systematisch aan kwaliteit.

Het Generiek Kompas is sinds juli 2024 van kracht. Er is in overleg met het bestuur, bestuur en cliëntenraad, manager zorg, betreffende teamcoördinatoren en de kwaliteitsverpleegkundige, overleg geweest hoe het Generiek Kompas te integreren in de al bestaande doelen en wat er voor specifieke doelen nog zijn, die niet direct te herleiden zijn tot het al bestaande meerjarenbeleidsplan.

Hiervoor zijn bijeenkomsten geweest en deze zullen er nog volgen om het Generiek Kompas te integreren in de jaarplannen van de afdelingen thuiszorg, verpleeghuis en dagbesteding. Daarbij komt er in het begin van het tweede kwartaal van 2025 een online bijeenkomst over het Generiek Kompas voor alle medewerkers die op de werkvloer in aanraking komen met de uitwerking van het Generiek Kompas om meer bewustwording en draagvlak te creëren. Hierover zal met de cliëntenraad voortdurend gesproken worden.

5.2 Reflectie op de bouwstenen

5.2.1 Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften.

Het faciliteren van het goede gesprek. In Huize Winterdijk heerst er een open cultuur wat het aangeven van behoeften en het inspelen hierop vanuit de zorg betreft. Dit komt ook vaak terug in waarderingen en cliëntevaluaties rondom een MDO of evaluaties binnen dagbesteding en thuiszorg. Huize Winterdijk is een organisatie die sterke aandacht heeft voor identiteitsgebonden zorg en christelijke normen en waarden, kwaliteit van leven en aandacht voor de ander is ingebed in alle vormen van zorg. Het open gesprek komt op kleinere en grotere schaal naar voren en zit als het ware in het 'DNA' van de zorgprofessionals binnen de organisatie en dat is weer sterk verbonden met de visie van de organisatie hoe identiteitsgebonden zorg eruit dient te zien.

Het voeren van het open gesprek over de wensen en behoeften doen de eerst verantwoordelijk verzorgenden, de wijkverpleegkundigen en begeleiders op de dagbesteding en maakt onderdeel uit van het zorgproces. Hierbij maken ze gebruik van evaluatieformulieren maar ook van documenten vanuit waardigheid en trots, waarin ook het gesprek met de naasten en mantelzorgers een belangrijke plaats krijgt. Huize Winterdijk is bezig met een transitie van zorgen voor naar zorgen dat en dat met elkaar vormgeven. Hierin ondersteunen verschillende beleidsstukken zoals zelfredzaamheid dat reeds vastgesteld is en waarin er in de thuiszorg gewerkt wordt met de 'schijf van 5' waarin het netwerk en naasten een belangrijke plek krijgt in het afwegen van de zorg die de cliënt nodig heeft en ook het inzetten van hulpmiddelen waar voor 2024 IZA subsidie is verstrekt en een projectplan is opgesteld. Het beleid was hiervan een onderdeel.

Verder is de organisatie bezig om beleid te maken op informele zorg, om zowel het samenwerken met mantelzorgers en vrijwilligers met zorgprofessionals gestalte te geven. Voor de inzet van informele zorg is een coach van waardigheid en trots vanaf eind 2024 ingezet om hierin de organisatie te ondersteunen, op het gebied van thuiszorg maar ook binnen de verpleeghuiszorg.

De verschillende scholingen op het gebied van palliatieve zorg en dementie dragen ook bij aan het tegemoet komen van de wensen van de cliënt en het ondersteunen van diens naasten. Ook het organiseren van avonden met cliënten en hun naasten en mantelzorgers levert vaak weer input op voor het inspelen op wensen en behoeften en de vragen die er leven. De avonden worden vaak goed bezocht en zorgen er ook voor dat de dialoog daadwerkelijk gestalte krijgt. Het is het voornemen dit in 2025 voort te zetten.

Voortdurende aandacht voor het welzijnsaanbod.

Buurthuis 'De Brug' vanuit de WLZ voorziet in behoefte evenals WMO dagbesteding 'De Oever'. Beide vormen van dagbesteding vallen ook onder de scope van de ISO audit en dit zorgt er onder andere voor dat er aandacht is voor kwaliteitsverbeteringen in dossiervoering en evaluaties. In 2025

volgt er scholing voor de medewerkers met betrekking tot het opstellen van SMART doelen in de dossiers. Er is een beleidsplan opgesteld tot en met 2025 voor de WMO dagbesteding en de voortgang hiervan is op schema.

5.2.2 Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Huize Winterdijk participeert in verschillende samenwerkingsverbanden zoals 'Samen voor onze Zorg' en is op het gebied van zorgtechnologie aangesloten bij het regionale project. Dit is deels versterkt door het project van zelfredzaamheid doordat er in Gouda zgn. KLEP-lunches (Kijken Leren En Proberen) georganiseerd zijn waarin allerlei hulpmiddelen een plek krijgen en er gesprekken ontstaan tussen medewerkers van verschillende zorgorganisaties in de regio over het inrichten van zorg. De bijeenkomsten dragen bij in het verder uitrollen van het project zorgtechnologie en komt ten goede aan de zorg voor de cliënten in zowel thuiszorg als verpleeghuiszorg.

Met name de kwaliteitsverpleegkundige heeft hierin een stimulerende rol en attendeert zorgmedewerkers op bijeenkomsten en participeert zelf hierin actief. Ook attendeert zij op bijeenkomsten die relevant kunnen zijn voor bijvoorbeeld EVV collega's en participeert zij in netwerkoeverleggen voor kwaliteitsverpleegkundigen.

Daarbij werkt Huize Winterdijk veel samen met andere organisaties die soortgelijke identiteitsgebonden zorg verlenen. Ook op het niveau van bijvoorbeeld wijkverpleegkundigen en adviseurs is er overleg over het inrichten van werkzaamheden om ook op deze manier van elkaar te leren.

Tot slot is Waardigheid en Trots voor de Toekomst betrokken bij het verder implementeren van het samenwerken met informele zorg en loopt dit project door tot D.V. 2026. Doelstellingen komen aan het einde van dit verslag aan bod, voor het traject bestaat een eigen plan van aanpak.

5.2.3 Bouwsteen 3: Hoe zijn afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap georganiseerd en wat waren hierbij de dilemma's en/of oplossingsrichtingen?

Huize Winterdijk heeft een eigen verpleegkundig opleidingscoördinator in dienst. Jaarlijks maakt zij een opleidingsplan maar is ook bezig met de hele breedte van opleiden, zoals het inrichten van het Leerplein waarin collega's het bevoegd en bekwaam zijn bijhouden.

Zij adviseert en faciliteert bij het opzetten van scholing, intern en extern, en is zodoende ook betrokken bij de medewerkers die zonder zorgopleiding inzetbaar zijn in de verpleeghuiszorg en in de thuiszorg.

Deskundigheidsmix

Binnen de verpleeghuiszorg werken er medewerkers als welzijnsassistent. Zij hebben geen diploma maar zijn inzetbaar in de zorg onder supervisie van zorgprofessionals. Ook in de thuiszorg werken er medewerkers zonder (zorg)diploma binnen de Wlz als gastvrouw bij VPT-cliënten (Volledig Pakket Thuis: leveringsvorm binnen de Wlz).

Deze medewerkers krijgen scholingen op het gebied van ADL door de organisatie en ook in het doen van transfers met eventuele hulpmiddelen. Op dit gebied is er nog veel in ontwikkeling zoals het uitwerken van functiebeschrijvingen en benamingen die verschillende taakgebieden inhouden: gastvrouw of toch zorgassistent en wat hoort bij wie. Dit doel wordt het komende jaar verder uitgewerkt.

Project functiebeschrijvingen

Het bestaande functiegebouw is verouderd en de organisatie heeft externe deskundigheid aangetrokken om alle functiebeschrijvingen te herzien en het functiegebouw opnieuw in te richten. De verwachting is dit in 2025 het project afgerond is.

Zeggenschap: ondernemingsraad en cliëntenraad

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad vergadert elk kwartaal en heeft een adviserende functie op uiteenlopende vraagstukken. De vacatures zijn vervuld en het jaarverslag van de OR is te vinden in de bijlage.

Cliëntenraad

De cliëntenraad vergadert regelmatig en houdt de organisatie scherp en adviseert ook bij beleidsstukken. De verhouding tussen het bestuur en de cliëntenraad is goed.

In overleg met onder andere de verpleegkundig opleidingscoördinator en andere verpleegkundigen is besloten geen Verpleegkundige Advies Raad (VAR) op te richten om de eenvoudige reden dat de organisatie naar verhouding maar een klein aantal verpleegkundigen in dienst heeft die al verschillende extra taken en functies bekleden en het oprichten van weer een overlegvorm geen meerwaarde heeft.

Veiligheid: MIB (Melding Incidenten Bewoners) commissie, BHV, MIM meldingen

MIB commissie

De MIB commissie vergadert elk kwartaal en anticipeert op eventuele trends en actiepunten die de veiligheid van cliënten aangaan. Er is binnen de commissie continuïteit wat de leden betreft en dit werkt duidelijk in het voordeel. De PDCA-cyclus is aantoonbaar aanwezig, elke afdeling heeft een aandachtsvelder die op cliëntniveau of ook met de teamleider actiepunten vanuit de MIB analyse bespreekt, dit is vastgelegd in notulen en deze krijgen elk kwartaal weer opvolging. De kwaliteitsverpleegkundige houdt wekelijks medicatiefouten in de gaten en benadert collega's individueel. Dit zorgt voor een stabiel en laag aantal meldingen. Ter vergelijking: in 2023 werden er nog 76 medicatiefouten gemeld in tegenstelling tot 56 in 2024. We zien dus dat deze aanpak vruchten afwerpt.

BHV organisatie

De organisatie heeft duidelijk voortgang geboekt op dit onderwerp. Het bedrijfsnoodplan is bijna zover om gebruikt te worden en alle medewerkers hebben een training bedrijfshulpverlening gehad. Er zijn ploegleiders aangesteld. Aandachtspunt is nog het daadwerkelijk plannen van jaarlijkse ontruimingsoefeningen per afdeling. Hierop is een minor (tekortkoming) geconstateerd vanuit de jaarlijkse ISO audit omdat ontruimingsoefeningen nog niet standaard ingepland zijn, wat nu wel het geval gaat zijn vanaf 2025. Dan is een belangrijke doelstelling behaald.

MIM (Melding Incident Medewerker)

De organisatie heeft sinds 2023 een MIM procedure in het handboek, deze wordt opgevolgd door de preventiemedewerker die de melding toewijst aan een verantwoordelijke. Er blijkt sprake te zijn van een open meldcultuur, medewerkers maken gebruik van deze mogelijkheid. De analyse van de meldingen komen terug in de kwartaalrapportages bij Kwaliteit en Veiligheid.

ARBO commissie

De ARBO commissie heeft zich opnieuw bezig gehouden met preventie en medewerkersveiligheid rondom veilig werken fysieke belasting. Vanuit de ISO 9001 is een minor (tekortkoming) geconstateerd op het arbobeleid, dit is niet meer actueel en had aan de hand van de RI&E (risco inventarisatie en evaluatie) uit 2021 bijgesteld moeten zijn. In 2025 wordt er door een externe deskundige weer opnieuw een RI&E uitgevoerd, ook het niet hebben van een actuele RI&E dan wel opvolging in de vorm van een plan van aanpak was onderdeel van de minor. In 2025 zal dit vervolg krijgen door de RI&E en bijbehorend plan van aanpak. Het jaarverslag van de commissie is gedeeld met alle medewerkers.

5.2.4 Bouwsteen 4: Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en organisaties vormgegeven?

Zoals eerder genoemd heeft de organisatie een opleidingsplan, te vinden in de bijlage. Huize Winterdijk heeft in het meerjarenbeleidsplan ruimte gemaakt voor scholingen door externen op het gebied van palliatieve zorg, en gedrag bij dementie.

Het hele jaar door vinden er scholingen plaats door de kaderarts Ouderengeneeskunde met uiteenlopende onderwerpen van somatische aandoeningen tot Wet zorg en dwang. Medewerkers in de zorg houden hun vaardigheden bij in het Leerplein, en kunnen werktijd schrijven voor het maken e-learningen.

Ook is er ruimte voor het aftoetsen van verpleegtechnische handelingen, deze worden intern afgetoetst door de verpleegkundige opleidingscoördinator.

Er is op dit moment een palliatief verpleegkundige in opleiding en er is een werkgroep palliatieve zorg die regelmatig vergadert om palliatieve zorg een plaats te geven binnen Huize Winterdijk, te zorgen voor beleid en ook legt de palliatief verpleegkundige nu reeds huisbezoeken af bij cliënten die behoefte hebben aan begeleiding in de palliatieve fase.

Voor de EVV collega's die werken met VPT cliënten in de thuiszorg is scholing ingepland voor 2025 om het gesprek te kunnen voeren met cliënten en hun naasten. Binnen de thuiszorg is een uitdaging om samenredzaamheid vorm te geven, omdat het ook deels een cultuurverandering betreft en ook te maken heeft met het hebben van verwachtingen dat Huize Winterdijk de cliënt en diens naasten ontzorgd. De zorg van de toekomst gaat echter over hoe er samen met het netwerk van mantelzorgers, vrijwilligers en naasten voor de cliënt gezorgd gaat worden én een sterke focus op wat de cliënt nog zelf kan.

De kwaliteitsverpleegkundige is betrokken bij het ondersteunen en coachen op individueel niveau bij de dossiervoering en heeft met succes de SOEP rapportage geïmplementeerd, en ondersteunt en monitort hierbij nog voortdurend.

5.3 Reflectie op hoe de organisatie systematisch werkt aan kwaliteit

De organisatie reflecteert in de kwartaalrapportages op de voortgang van doelen en projecten, en elke afdeling beschrijft waar deze mee bezig is. Daarbij bestaan er afzonderlijke beleidsplannen en projectplannen die wat meer in de tijd zijn weggezet waardoor de voortgang duidelijker inzichtelijk blijft.

Aan het begin van het inzetten van (thuis)zorg of dagbesteding (na ongeveer 6 weken) evalueert de contactpersoon uit de zorg of welzijn met een daarvoor bestemd evaluatieformulier de cliënttevredenheid en in hoeverre de zorg of dagbesteding aansluit en wat overige wensen en behoeften zijn en hoe de samenwerking met de contactpersoon uit de organisatie verloopt. De punten hieruit worden weer meegenomen naar de zorgverlening en ook de aandachtspunten uit de eindevaluaties worden gedeeld met de teams om hier leerrendement uit kunnen halen.

Daarnaast heeft Huize Winterdijk voor de thuiszorg en dagbesteding de jaarlijkse externe ISO 9001 audit. Dit zorgt ervoor dat er al een aantoonbare PDCA-cyclus is en zijn er bijvoorbeeld standaard dossieraudits voor de afdelingen waarop een plan van aanpak volgt en deze uitkomsten komen standaard terug op de MT-vergaderingen. Voor de wat grotere verbeterlagen volgen er dan weer aparte projectplannen.

Kwaliteitshandboek

Huize Winterdijk beschikt over een kwaliteitshandboek: 'Mydms'. Dit voorziet in behoefte. Het aantal mogelijkheden is onlangs uitgebreid: het verbeterregister is in gebruik genomen en geeft de mogelijkheid om taken en verbeterpunten toe te wijzen aan verantwoordelijk leidinggevenden. De opvolging dienen zij te rapporteren bij de betreffende taak zodat inzichtelijk is hoe er gewerkt wordt aan verbeteringen.

Het is inmiddels ook mogelijk om in het kwaliteitshandboek notulen en vergaderingen op te slaan. Dit is een mooie verbeterlag, omdat nu notulen en agenda's van verschillende commissies op één plek staan in plaats van in mailboxen en persoonlijke of gedeelte schijfruimtes. De vergaderingen kunnen vergrendeld worden voor leden zodat niet iedereen inzicht heeft in alle informatie.

5.4 Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen van de cliëntervaringen

Plan van aanpak waarderingen Zorgkaart Nederland verpleeghuiszorg 'Het Baken'

Op Zorgkaart Nederland zijn 12 waarderingen geplaatst in het jaar 2024, wat gemiddeld uitkomt op een 8,7 voor dat jaar. Wat vaak terugkomt is 'tevredenheid', 'warme zorg', en de waardering voor de identiteitsgebonden zorg.

Plan van aanpak PREM thuiszorg: ZorgthuisHW

Helaas is het aantal respondenten wederom laag te noemen, dit jaar is er opnieuw geïnvesteerd in het krijgen van meer respons maar dit heeft tot op heden niet tot het gewenste resultaat geleid (minder dan 5 respondenten), het is daarom ook niet mogelijk om hierop een plan van aanpak te maken.

Van fouten kan een organisatie leren, maar we kunnen ook leren van wat er al goed gaat. En het blijkt wel dat de cliënt zich gezien en gehoord voelt en dat deze zijn of haar wensen kenbaar kan maken. Het is dus belangrijk om dit door te zetten. Voor de toekomst is het belangrijk om nog beter in kaart te gaan brengen wat de behoeften van de cliënt zijn, wat zij zelf kunnen en waar ze precies hulp bij nodig hebben, dus het gesprek rondom de schijf van vijf meer concreet maken.

5.5 Vooruitblik doelen kwaliteit 2025

In dit hoofdstuk geven we, vanuit zowel het meerjarenbeleidsplan en het Generiek Kompas de doelen weer waar de organisatie aan gaat werken.

Aanbevelingen vanuit VPT evaluatie doorvoeren in de thuiszorg en omzetten in doelen:

1. In 2025 zichtbare groei bewerkstelligen in het aantal VPT en zeker ook MPT cliënten in de thuiszorg.

Elk kwartaal voortgang evalueren aan de hand van gegevens uit ONS en de financiële cijfers.

2. Binnen zes maanden is de kwaliteit van het aanbod van de dagbesteding zichtbaar verbeterd, en worden er per maand twee extra activiteiten in de avond aangeboden.
3. Zelfredzaamheid implementeren bij WLZ cliënten. In het verlengde hiervan EVV collega's trainen in gespreksvoering met betrekking tot grenzen aangeven.

Het 'open gesprek' concreet maken door te evalueren in hoeverre dit open gesprek tot stand komt en hoe dit leidt tot cliënttevredenheid in de zorg

4. Avonden organiseren voor cliënten en hun naasten over onderwerpen die de zorg van de toekomst aangaan (informele zorg, zelfredzaamheid in de thuiszorg) om de dialoog vorm te geven.
5. Bestuur organiseert ten minste 1 huiskamer overleg en gaat de dialoog aan over goede zorg met cliënten en naasten.
6. Formulier persoons- en belevingsgerichte zorg in thuiszorg en verpleeghuiszorg zodanig gebruiken dat dit bijdraagt aan het kennen van wensen en behoeften van de cliënt en bijdraagt aan de inzet van informele zorg. Valt dus deels samen met traject 'waardigheid en trots voor de toekomst'.

Informele zorg implementeren in de organisatie in samenwerking met de coach van 'Waardigheid en trots voor de toekomst'. Hoofddoel:

7. In 2026 is informele zorg een vast onderdeel van de zorg die gegeven wordt aan cliënten in thuiszorg en op de verpleegafdelingen.

De afdeling dagbesteding en welzijn verder professionaliseren. Doelen:

8. De dossiervoering professionaliseren in meetbare zorgdoelen en evaluaties. In Q1 teamsessie met SMART doelen, in Q4 2025 kan team dagbesteding dit zelfstandig.
9. Bezoekersaantal WMO dagbesteding vermeerderen met 8 á 10 bezoekers in 2025.

Scholingsbeleid (onder ander op gebied van dementie, somatiek en palliatieve zorg). Doelen:

10. Elke (zorg)medewerker is bevoegd en bekwaam en neemt hierin initiatief tot het bereiken hiervan.
11. In 2025 krijgen medewerkers gastvrouwen maatwerkopleidingen aangeboden zodat het zorgpersoneel door toegenomen krapte toch ondersteuning krijgt.
12. Eind 2025 zijn medewerkers toegerust op het gebied van agressie, palliatieve zorg en andere specifieke onderwerpen die zorg aangaan.

Participeren in lerende netwerken met andere organisatie in alle lagen van de organisatie:

13. In 2025 participeert het Bestuur/MT onder andere in regio overleggen van Gedeelde Zorg Regio en in overleggen op zorg en facilitair gebied en er vindt voortdurende overleg plaats met collega organisaties om verbeteringen te toetsen en elkaar te inspireren.
14. Zorgmedewerkers participeren in 2025 opnieuw regiobijeenkomsten zorgtechnologie (zgn. KLEP lunches) met als doel het concreet gebruiken en implementeren van zorgtechnologie en hulpmiddelen op het gebied van zelfredzaamheid.

Palliatieve zorg. Doelen:

15. In 2025 zijn familie, cliënten en zorgmedewerkers op de hoogte van het in 2024 gepubliceerde medisch ethisch beleid en wat dit inhoudt voor de dagelijkse zorgpraktijk.
16. In Q3 2025 is de functie van palliatief verpleegkundige afgebakend en ingericht zodat zorgmedewerkers weten hoe zij gebruik kunnen maken van de beschikbare expertise.

Innovatie: project Zorgtechnologie. Doelen:

17. In Q4 is de implementatie van het verpleegkundig oproep systeem (VOS) voltooid in de appartementen en op de kleinschalige woongroepen.
18. In Q2 2025 is zorgtechnologie geïntegreerd in de (thuis)zorg, te merken aan inzet van onder andere de Helpsoq, medicijndispenser en de Luna (koppeling met ONS zorgdossier met afspraken inzichtelijk voor de cliënt).

5.6 Leiderschap, governance en management

Zoals in het voorwoord aangegeven, heeft de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan goede voortgang. Deze voortgang wordt per kwartaal gemonitord. In 2022 is het middenkader versterkt doordat er in Huize Winterdijk vanaf september dat jaar, gewerkt wordt met drie teamcoördinatoren. Deze teamcoördinatoren vallen rechtstreeks onder de manager zorg. Hierdoor wordt de manager zorg ontlast en is er voor de medewerkers, die onder de teamcoördinator vallen, meer een direct leidinggevende bereikbaar.

In 2023 is besloten om de teamcoördinator voor de ondersteunende diensten te laten vervallen en te gaan werven voor een manager Bedrijfsvoering en Diensten. Per 1 september is deze manager aangetreden en maakt deze ook deel uit van het managementteam. Het managementteam heeft enkele sessies met een extern deskundige gevolgd rondom het thema leiderschap en opdrachtgeverschap.

In het vierde kwartaal is er een bijeenkomst met alle leidinggevenden en de medewerkers van de ondersteunende diensten geweest rondom het opstellen van de managementrapportage. Het was met elkaar een inspirerende bijeenkomst.

Vermeldingswaardig is dat er begin februari een sessie met alle gremia (MT, RvT, CR, OR, IDR) heeft plaatsgevonden waarop zij hun vorderingen en plannen op grond van het meerjarenbeleidsplan konden laten zien.

5.7 HR

5.7.1 Personeelssamenstelling

Het aantal personeelsleden is in het verslagjaar nagenoeg gelijk gebleven. Er heeft wel een verschuiving plaatsgevonden naar het nieuwe team Het Baken Vijverzicht door medewerkers van Het Huis en andere teams van Het Baken. Daarnaast zijn in Het Huis de teams anders ingedeeld in de loop van het jaar. In plaats van een 'Benedenteam' en een 'Boventeam', hebben we nu de teams verdeeld over de verdiepingen en gebouwdelen.

Personeelssamenstelling per 1 januari 2024 en 31 december 2024

Peildatum 1 januari 2024

Afdeling	Aantal	fte
Administratie	14	5,8
Dagbesteding en Welzijn	18	8,9
Facility	4	1,7
Het Bakken Gouwedijk	22	7,9
Het Bakken IJsselstroom	13	4,9
Het Bakken Zomerkade	28	11
Het Huis	22	6,4
Het Huis Team 2	1	0,8
Het Huis Benedenteam	39	14
Het Huis Boventeam	16	1,9
HR	6	2
Huishoudelijke Dienst	18	3,9
Management	2	0,9
Pastoraat	2	0,4
Raad van Bestuur	1	1
Receptie	6	1,1
Restauratieve Dienst	9	3,9
Totaal	221	76,6

Peildatum 31 december 2024

Afdeling	Aantal	fte
Administratie	16	5,6
Dagbesteding en Welzijn	17	6,6
Facility	4	2,9
Het Bakken Gouwedijk	16	6,9
Het Bakken IJsselstroom	15	6
Het Bakken Vijverzicht	17	5,9
Het Bakken Zomerkade	27	10,3
Het Huis Team 1	12	4
Het Huis Team 2	14	4,7
Het Huis Team 3	16	6,9
Het Huis Team 4	26	4
HR	1	0,4
Huishoudelijke Dienst	18	4,5
Management	2	0,9
Pastoraat	2	0,4
Raad van Bestuur	1	1
Receptie	6	1,1
Restauratieve Dienst	9	4,3
Totaal	219	76,4

- per 1 januari 2024 in dienst: 221 personen; 76,6 fte
- per 31 december 2024 in dienst: 222 personen: 76,4 fte

Het aantal medewerkers dat genoemd staat betreft het aantal dienstverbanden. Een medewerker kan meerdere functies/dienstverbanden hebben.

In het jaar 2024 hebben we afscheid genomen van 55 medewerkers en hebben we 53 nieuwe medewerkers welkom geheten. Daarnaast hebben we jaarlijks gemiddeld 15 stagiairs en vakantiekrachten die ons gedurende een korte periode behulpzaam zijn.

5.7.2 Vervulling vacatures

Het afgelopen jaar is afscheid genomen van de HR-adviseur, waarna twee interim-functionarissen in de periode april t/m augustus hebben waargenomen. Helaas is het tot op moment van schrijven van dit jaarverslag niet gelukt de vacature te vervullen.

Het reguliere HR-werk wordt gedaan door (sinds november 2024) drie HR-medewerkers, voor totaal ca. 1 FTE.

We zijn dankbaar dat we in 2024 geen gebruik hebben hoeven maken van uitzendkrachten voor de zorg, en het gelukt is de vacatures te vervullen, ondanks het feit dat – zoals eerder vermeld – een geheel nieuwe afdeling met tien verpleegplaatsen gerealiseerd moest worden.

5.7.3 Functiehuis en organogram

In het verslagjaar is gewerkt, met hulp van een extern bureau, aan het op orde brengen van het zgn. functiehuis en het organogram, de functieprofielen en de waardering, zodat we op die manier toekomstbestending onze organisatie ingericht hebben. De relatief nieuwe functies van teamcoördinator en gastvrouw/heer hebben hun plek gevonden in de organisatie. De gastvrouwen/heren worden ingezet bij cliënten met een WLZ-indicatie die voor hun welzijn aanvullende zorg nodig hebben, zoals helpen van de maaltijd, maar ook het lezen van dagboekje etc.

5.7.4 Leerlingen

In Huize Winterdijk leiden we zelf leerlingen op, de zgn. BBL-leerlingen. Zij gaan een dag naar school, veelal naar het Hoornbeeck College, en doen ervaring op voor functies als Helpende, Verzorgende IG en Verpleegkundige. Daarvoor krijgen zij een leer/werkovereenkomst van 22-32 uur per week. Naast leerlingen hebben we ook regelmatig stagiairs van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL). Deze lopen een aantal maanden fulltime stage, en gaan daarna weer naar school hun dagopleiding vervolgen.

5.7.5 Verzuim

We zijn dankbaar dat het gemiddelde verzuimpercentage in Huize Winterdijk, 5,12 %, ruim onder het gemiddelde verzuimpercentage van de sector ligt, namelijk 9,07%. Op een aantal afdelingen is het verzuim meer dan gemiddeld hoog, vanwege een aantal medewerkers met zeer langdurig verzuim. Samen met onze arbodienst en de leidinggevenden wordt eraan gewerkt dat zieken zo snel mogelijk begeleid worden in het toewerken naar herstel.

5.8 Terugblik 2024 en vooruitblik 2025 van de Bestuurder

5.8.1 De Bijbel en identiteit

In het verslagjaar 2024 mocht iedere dag de Bijbel in Huize Winterdijk opengaan en werden psalmen gezongen. Voor diegenen die er mogen wonen, werken of er vrijwilliger zijn, is Gods Woord het richtsnoer in al ons handelen. We leven in een gebroken wereld. Gebroken doordat de mens zichzelf van het beste wat er was, beroofd heeft. In en door de Heere Jezus Christus is er verzoening mogelijk, dat is tot verwondering. In Huize Winterdijk is er veel aandacht voor het vormgeven van de identiteit. Er zijn nauwe banden met de kerkelijke gemeenten om ons heen. Duidelijk blijkt dat Huize Winterdijk een grote plaats bij hen inneemt. De ouderen, die in Huize Winterdijk wonen, werden trouw bezocht en betrokken bij het gemeente zijn.

Actiepunten identiteit

Vanuit vier bijeenkomsten in 2023 is er in 2024 gewerkt aan de actiepunten die naar voren zijn gekomen. Zo is er een handreiking: 'Wat kan ik lezen, bidden of zingen?' opgesteld. De brochure 'Identiteit' is herzien. Hierin hebben medewerkers, de pastoraal medewerkers en de Identiteitsraad meegedacht. Vanuit de bijeenkomsten kwamen ook praktische zaken naar voren. Op afdelingsniveau is hieraan gewerkt, zoals bijvoorbeeld de tijd nemen voor het uit de Bijbel lezen en voorgaan in gebed, zowel rondom de maaltijden als bij het naar bed brengen en het opstaan.

In 2024 zijn er vier identiteitsbijeenkomsten geweest. Van iedere avond is een verslag gemaakt en vervolgens is er een memo opgesteld met daarin de actiepunten. Deze memo's zijn op een vergadering van het managementteam besproken en goedgekeurd. Verder is er een plan van aanpak opgesteld. Hierin zijn de actie- en bespreekpunten opgenomen. De verslagen en het plan van aanpak zijn besproken in het managementteam, met de pastoraal medewerkers, de Raad van Toezicht en de Identiteitsraad.

Wat heeft het opgeleverd?

- Er is contact gezocht met Salem om daar een bezoek te brengen. Een pastoraal werker en de bestuurder hebben dit bezoek afgelegd en dat heeft veel herkenning en nieuwe ideeën opgeleverd.
- We zijn bezig met het samenstellen van een map waarin onder andere gebeden staan en Bijbelgedeeltes die gelezen kunnen worden, dit is na de zomer gereed gekomen.
- Dat duidelijk is dat - naar aanleiding van vragen op de bijeenkomsten - in Huize Winterdijk op zondag geen kerkdiensten georganiseerd zullen worden.
- Dat de geldende brochure 'Identiteit', die ook als bijlage bij de agenda van de avonden gevoegd was, hier en daar tekstueel iets gewijzigd zal worden. Inmiddels is deze brochure herschreven.
- Mede naar aanleiding van het nadenken over onze identiteit is het besluit genomen om het 'In Memoriam', dat tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst gedaan werd, tijdens de weeksluiting te gaan houden. Deze bijeenkomst wordt gehouden op de vrijdagavond van de eerste volle week van een nieuw jaar. Daarvoor worden ook de familieleden, de leidinggevenden en de EVV-ers uitgenodigd.
- De memo 'Benoemingsbeleid' is vastgesteld.
- De folder 'Medisch ethisch handelen' is gereed.
- Na de zomer was er een avond met het thema: 'Identiteit'. De spreker was de heer L. van der Tang. De bedoeling is dat er jaarlijks een dergelijke bijeenkomst georganiseerd wordt.
- De acties uit het plan van aanpak zullen in 2025 verder uitgewerkt worden.
- Het managementteam heeft besloten om in 2025 samen met het KOC uit Ede een vorm te vinden om met elkaar te blijven nadenken over het vorm geven van onze identiteit.

5.8.2 Werkzaamheden pastoraal medewerkers

De pastoraal medewerkers hebben in dit jaar veel pastoraal werk mogen doen. Zij brengen trouw bezoeken aan de bewoners. Iedere dinsdagmorgen en donderdagmorgen is er in de benedenzaal een pastoraal moment. Daarnaast is er een Bijbelkring. Veel wordt er door hen meegemaakt met de ernstige zieken en de bewoners in hun laatste levensfase. De pastoraal medewerkers brengen verslag van hun werkzaamheden uit aan de Identiteitsraad.

5.8.3 Identiteitsraad

Afscheid leden van de Identiteitsraad

In juni is tijdens een diner afscheid genomen van de heren Weststrate en Lodder, die beiden een lange periode betrokken waren bij het bestuur van de Identiteitsraad van Huize Winterdijk. Zij zijn beiden heel hartelijk bedankt voor hun jarenlange betrokkenheid en inzet voor Huize Winterdijk. Beiden dragen de identiteit een warm hart toe.

De Identiteitsraad heeft dit jaar meegedacht in het herschrijven van de brochure 'Identiteit' en de opzet van de brochure 'Wat kan ik lezen, bidden of zingen?'.

Bijeenkomst identiteit

In september was er een waardevolle bijeenkomst rondom identiteit en de wereld om ons heen. De heer L. van der Tang nam ons mee in: 'Een vreemde nieuwe wereld'. Hoe ons denken over identiteit en seksualiteit veranderde, naar aanleiding van het boek van Carl Trueman. De heer Van der Tang vertaalde dit naar ons eigen leven, ons eigen werk en het werken in de ouderenzorg en binnen Huize Winterdijk. De wereld om ons heen is sterk in verandering, het individualisme is meer dan ooit aan de orde. Het gevoel voert daarbij de boventoon. Door het anders denken in deze wereld wordt ons handelen beïnvloed. We gaan erin mee, deze veranderingen zijn niet plotseling gekomen. Belangrijk is om deze omwentelingen te doorzien. Het is nodig om ervoor te waken, dat deze manier van denken ook ons bezet. De moderne mens gaat uit van maakbaarheid, kent geen grenzen en is sterk gericht op zichzelf. Dit vraagt om bezinning van ons allemaal. Hoe gaan we hiermee om? Houden wij onze principes vast? Ook als in de organisatie zaken, zoals homofilie, geslachtsverandering, het niet meer onderschrijven van de scheppingsorde enz. zich zullen gaan voordoen. Dit dringt door in ons leven en ons werk. Koepelorganisaties in de ouderenzorg gaan hierin mee en vragen van organisaties hiervoor aandacht en beleid.

Tenslotte eindigde de heer Van der Tang zijn lezing met de oproep om in Huize Winterdijk door te gaan, zoals dit al vanaf de start gedaan is, met het werken op grond van de Bijbel als het onfeilbaar Woord van God. Dit is voor ons de norm, een duidelijke identiteit, de verwoording hiervan en de praktische invulling. Laten we duidelijk hierin zijn en blijven.

5.8.4 Verandering in de zorg en tekorten aan medewerkers

Op 17 januari was er een thema-avond voor de medewerkers met als onderwerp: 'Goed voorbereid!'. Het was een druk bezochte en een heel informatieve avond over veranderingen in de ouderenzorg. We werden tot nadenken aangespoord, omdat het anders gaan werken er al is.

5.8.5 MT en management

Voortdurend is het managementteam erop uit om hun rol op een goede wijze in te vullen. Met elkaar wordt er vooral nagedacht over de strategie van de organisatie en hoe we hier op tactisch niveau een vertaling aan geven. Met het doel dat het organisatorisch in Huize Winterdijk goed verloopt. In het afgelopen jaar is er een duidelijke groei in de organisatie waar te nemen. De organisatie is van familiair naar meer zakelijk en vooral professioneel aan het veranderen. De organisatie is een lerende organisatie geworden. Voortdurend gericht op het verbeteren van de processen, het werken volgens de PCDA-cyclus, het meer naar buiten gericht zijn, veel inzet met betrekking tot opleiding, training, het volgen van cursussen en leren van anderen.

Dit jaar is er een grote stap gezet in de totstandkoming van de managementrapportage. De leden van het MT, de leidinggevend en verschillende andere functionarissen zorgen er nu met hun afzonderlijke eigen bijdrage voor, dat er ieder kwartaal een management kwartaalrapportage is.

5.8.6 Palliatieve zorg

In Huize Winterdijk is een werkgroep palliatieve zorg actief. Deze werkgroep is achter de schermen bezig met het opzetten van beleid, het delen van kennis, het uitzetten van scholing en activiteiten. Verschillende ontwikkelingen willen we gaan uitzetten naar de afdelingen en teams voor het verbreden en verdiepen van palliatieve zorg. Er is een scholingsprogramma opgezet voor alle zorgmedewerkers t.a.v. palliatieve zorg.

Impressie training palliatieve zorg

De eerste groep van 20 zorgmedewerkers hebben 5 sessies bijgewoond over palliatieve zorg. De tweede groep is hier inmiddels ook mee gestart. Medewerkers van de eerste groep zijn om een reactie gevraagd en het volgende kregen wij terug:

- Ik heb een beter beeld gekregen van wat palliatieve zorg inhoudt. Het vroegtijdig signaleren was leerzaam, maar vooral ook het al of niet toedienen van medicatie in de palliatieve of stervensfase. Het heeft mijn blik verruimd. Bovendien was het gezellig en een goede catering.
- Ik kijk terug op een leerzame training waarin de verschillende fases van palliatieve zorg en zorg rondom het levenseinde aan bod kwamen.
- Daarnaast leerden we op een passende wijze te communiceren met de cliënt en zijn/haar naasten en hoe we mantelzorgondersteuning op een juiste manier kunnen bieden.
- Er was een open sfeer waarin alle ruimte was voor discussie, ook als het gaat om ethische dilemma's, zoals bijvoorbeeld bij palliatieve sedatie.
- Kortom: een verdiepende cursus waarin we veel geleerd hebben om nog betere zorg te kunnen geven aan onze cliënten in Huize Winterdijk.
- De uitgebreide training palliatieve zorg heb ik ervaren als leerzaam en goed voor de onderlinge band als collega's, er was openheid en durfden ons kwetsbaar op te stellen. Ik heb geleerd wat een delier is, hoe herken ik een delier, welke zorg/hulp kan ik bieden in de laatste levensfase aan de bewoner en familie. Wat als ik het niet eens ben met de keuzes van familie of arts. Wat is palliatieve sedatie en welke richtlijnen zijn hiervoor. Waar kan ik terecht met mijn vragen, welke hulpmiddelen zijn er en waar kan ik ze vinden.
- Ik vond de scholing palliatieve zorg heel leerzaam. Op de afdeling het Baken heb je regelmatig met palliatieve zorg te maken. Het heeft mijn kennis verruimd en verbreed. Ook nieuwe tips van opgestoken die ik zeker kan gebruiken in mijn werk.

5.8.7 Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

Huize Winterdijk is verplicht een PMO aan te bieden aan alle medewerkers, zoals beschreven staat in art. 18 van de Arbowet, dit is een onderzoek waarmee de gezondheidsrisico's in kaart worden gebracht. Hierdoor krijg je inzicht in je persoonlijke situatie (zoals leefstijl, werkomstandigheden, werk-privé balans, werkstress en werkplezier) en advies hoe het beter kan. Hiervoor is een overeenkomst met de arbodienst Perspectief gesloten.

5.8.8 Jubileum 25 en 12 ½ jaar in dienst

In 2024 was één medewerker 25 jaar in dienst en verschillende medewerkers waren 12½ jaar in dienst.

5.8.9 Teamuitjes

Jaarlijks wordt er een teamuitje georganiseerd. Het MT vindt het belangrijk, dat er ook daadwerkelijk teambuilding plaatsvindt. Daarom zijn er bij verschillende organisatie offertes aangevraagd. Deze organisaties hebben veel ervaring met teambuilding. De teams konden zelf kiezen welk aanbod het beste bij hun teams paste. Een team mocht ook zelf een voorstel aan het MT doen, passend binnen het geschetste kader.

5.8.10 BHV en ontruiming

In het voorjaar zijn er een aantal BHV-bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten is verteld hoe de BHV-organisatie in Huize Winterdijk georganiseerd is, wat de taken en verwachtingen van een BHV'er zijn en zijn er voorbeelden getoond en is er doorgesproken over branden in andere organisaties.

5.8.11 Inspectie grootkeuken

Rond de zomer heeft onze grootkeuken een inspectie ondergaan door Vers en Veilig. Met gepaste trots kunnen we melden dat onze keuken deze inspectie goed heeft doorstaan in het kader van HACCP. Dankzij de inzet van de leiding en medewerkers hebben we een mooie gemiddelde score van 89% behaald, een geweldige prestatie en een bewijs van de zorg en aandacht die ons team dagelijks besteedt aan het waarborgen van de hoogste hygiëne- en veiligheidsstandaarden. Natuurlijk zijn er ook nog de nodige aandachtspunten waar nog aan gewerkt moet worden. Verwacht wordt dan Huize Winterdijk in 2025 het certificaat 'veilig voedsel' zal kunnen behalen.

5.8.12 Avond voor mantelzorgers, medewerkers, 1^e contactpersonen

Notaris Wolterink heeft voorlichting gegeven over alles wat te maken heeft met het goed regelen van de financiën etc. De praktijk leert helaas, dat het heel vaak niet goed geregeld is door onze cliënten en familie en dan is het heel moeilijk om het alsnog goed geregeld te krijgen. Het was een informatieve avond.

5.8.13 Huize Winterdijk werkt aan duurzaamheid: Green Deal

Huize Winterdijk heeft de Green Deal ondertekend en gaat aan de slag met verduurzaming. Duurzaamheid is tegenwoordig een belangrijk thema. Denk bijvoorbeeld aan de hoge stookkosten in de winter, het plaatsen van zonnepanelen en het sorteren van afval. Onze overheid en het zorgkantoor vinden het ook een belangrijk thema. Ook vanuit christelijk rentmeesterschap is het goed zorgen voor de schepping een belangrijke opdracht, dat staat ook in ons meerjarenbeleidsplan. Omdat de zorgsector veel energie uitstoot en afval produceert, heeft de overheid met een aantal partijen in de zorg een zogenaamde Green Deal opgesteld. Dit is een document waarin afspraken staan om duurzamer te worden als zorgorganisatie. Onze bestuurder heeft namens Huize Winterdijk in oktober 2023 de Green Deal 3.0 voor de zorg ondertekend. Dit betekent dat Huize Winterdijk meewerkt aan de duurzaamheidsafspraken.



In de Green Deal 3.0 voor de zorg staan 5 thema's:

1. *Bevorderen van gezondheid*
Dit gaat over gezond leven, eten en bewegen.
2. *Bewustzijn en kennis vergroten*
Dit gaat over de bekendheid met de manieren om te verduurzamen. Weet jij al op welke manier je duurzamer kunt leven?
3. *Verminderen CO2-uitstoot*
Dit gaat over het verminderen van energieverbruik (gas/elektriciteit).
4. *Circulair werken*
Dit gaat over het verminderen van afval (inclusief incontinentiemateriaal).
5. *Verminderen medicatie(gebruik)*
Dit gaat over het verminderen van (ongebruikte) medicijnen.

We gaan de komende jaren aan de slag met deze thema's en hebben daarom een Plan van Aanpak Duurzaamheid opgesteld.

5.8.14 Afgekeurde spullen hergebruikt in Oekraïne

In 2024 zijn alle afgekeurde spullen van Huize Winterdijk opgehaald en hergebruikt in Oekraïne. De organisatie was erg blij met onze inzet en spullen voor het land. Alles wat absoluut niet bruikbaar was, is in de recycling terecht gekomen. Alles wat nog enigszins bruikbaar was, is nagekeken en zo goed mogelijk bruikbaar gemaakt. In Nederland niet wenselijk, in Oekraïne een geschenk!

5.8.15 Ondertekening reglement Cliëntenraad

Op 16 juli 2024 heeft de ondertekening plaatsgevonden van het nieuwe reglement van de Cliëntenraad door onze bestuurder en de heer L.H. Eits, voorzitter van de CR. Hiermee zijn de onderlinge spelregels tussen bestuur en Cliëntenraad van Huize Winterdijk weer up-to-date.

6. BEDRIJFSVOERING

6.1 Interne beheersing

Van Huize Winterdijk wordt verwacht dat de registratie en verwerkingen van de productie voldoet aan de eisen van de financiers. De organisatie dient periodiek een controle uit te voeren op de rechtmatigheid van de geleverde en gedeclareerde zorg. Huize Winterdijk heeft hiertoe een controleplan opgesteld.

De extern accountant stelt jaarlijks een managementletter op met daarin de bevindingen en aanbevelingen. Naar aanleiding van de aanbevelingen in de diverse managementletters is een verbeterplan opgesteld. Het verbeterplan staat als vast agendapunt op de vergadering van de auditcommissie Financiën. Ook in 2024 zijn er verbeteringen aangebracht en dit zal ook haar voortgang hebben in 2025.

Het jaar 2024 heeft – naast de kwaliteit van zorg – opnieuw in het teken gestaan van het op orde houden van de financiën. De cijfers (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) laten een positief resultaat zien, ruim boven het begrote resultaat. Linquenda Domus B.V. zal het jaar ook met een positief resultaat afsluiten.

Met behulp van een VPT kunnen bewoners langer in het eigen appartement blijven wonen en hoeven zij niet te verhuizen naar een verpleeghuis. Het aantal VPT cliënten schommelde in 2024. In 2022 is vanuit het Zorgkantoor 'groen licht' gekregen om het aantal verpleeghuisplaatsen te verhogen van 31 naar 41. De hiervoor benodigde verbouwingswerkzaamheden zijn in november uitgevoerd en de nieuwe afdeling Vijverzicht is eind 2024 in gebruik genomen.

6.2 Informatievoorziening

Per kwartaal wordt er een managementrapportage opgesteld, waardoor inzicht wordt verkregen op de ontwikkeling van met name de personele kosten, de opbrengsten en het contractbeheer. In de managementrapportage wordt tevens een overzicht gegeven van de ontwikkelingen van de liquiditeit voor de opvolgende 12 maanden. De managementrapportage wordt gedeeld met de Raad van Toezicht, de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad.

Jaarlijks wordt de jaarrekening intern opgesteld en gecontroleerd door de externe accountant. Het doel van een jaarrekeningcontrole is om gebruikers van de jaarrekening het vertrouwen te geven dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de werkelijkheid. De accountant rapporteert hierover in een controleverklaring waarin hij zijn onafhankelijke oordeel geeft.

6.3 Risicoparagraaf

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Stichting Huize Winterdijk, uitgaande van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland, wordt voortgezet. Huize Winterdijk houdt nauwlettend het overheidsbeleid in de gaten. Vooral het beleid van zo lang mogelijk thuis wonen is voelbaar en wordt zichtbaar door de afname van de wachtlijst. Daarbij zijn mensen niet meer van voornemens om vanuit het hele land naar Gouda te gaan verhuizen en kunnen zij dichterbij de buurt van de nodige zorgvoorzieningen gebruik maken. Een ander risico is de verhuurbaarheid van de oudbouw. Anderzijds zijn deze woningen nog steeds goed te verhuren en is er al jaren geleden gestart met het renoveren van deze woningen. Ongeveer 15 woningen zijn nog niet geschikt voor (intensieve) zorg. Deze zullen de komende jaren verbouwd worden.

Voor het niet verzekerd zijn van de Stichting is een Bedrijfsaansprakelijkheidsreserve gevormd van € 2.500.000. Met ingang van 2022 wordt gespaard, om deze reserve ook in liquiditeiten af te zonderen voor dit doel. Per 31 december 2024 is hiervoor inmiddels een bedrag van € 750.000 afgezonderd. De jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

6.4 Financieel beleid

Algemeen

Het boekjaar 2024 sluit af met geconsolideerd resultaat van € 810.694 positief. Enkelvoudig bedraagt het bedrijfsresultaat € 702.786 positief, tegenover € 504.653 begroot. Het resultaat uit deelnemingen (Linguenda Domus B.V.) bedraagt € 107.908 positief, welk resultaat in de enkelvoudige jaarrekening echter niet is genomen, vanwege het negatieve eigen vermogen van Linguenda Domus B.V.

In verband met de liquiditeitspositie van Linguenda Domus B.V. is in het verslagjaar, naast de leningen van bedrijven en particulieren, een bancaire lening aangetrokken om leningen die afliepen af te lossen. Tevens is er aanvullende kredietruimte door deze bank verstrekt.

Omzet

De totale bedrijfsopbrengsten (geconsolideerd) in het verslagjaar bedragen € 9.818.010, waarvan € 7.265.186 opbrengsten uit geïndiceerde zorgprestaties (Wlz, Zvw en Wmo), € 184.655 aan overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening en € 2.368.169 aan overige opbrengsten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten.

Vermogen

Het groepsvermogen van Huize Winterdijk bedraagt per ultimo 2024 € 12.533.967. Vanwege het niet verzekerd zijn van de Stichting is onder het eigen vermogen een bedrijfsaansprakelijkheidsreserve opgenomen van € 2.500.000. Hiervoor is in 2023 een afzonderlijke spaarrekening geopend. Doel is om een belangrijk deel van het saldo van de reserve op termijn tevens als liquiditeit afzonderlijk te reserveren. Linguenda Domus B.V. wordt grotendeels gefinancierd door middel van particuliere leningen. Het aantrekken van nieuwe leningen en het verlengen van bestaande leningen heeft de aandacht, daar deze leningen een belangrijk deel uitmaken van de liquiditeit van Linguenda Domus B.V. Zoals hierboven gemeld, is in 2024 eveneens een bancaire lening aangetrokken.

6.5 Ratio's

Resultaatratio	2024	2023
Resultaatratio	8,25%	-6,94%
Resultaat boekjaar	810.694	-610.846
Totale opbrengsten boekjaar	9.818.010	8.802.844
Liquiditeit	2024	2023
Liquiditeit	1,3	0,65
Vlottende activa (inclusief liquide middelen)	3.214.121	3.147.808
Vlottende activa (exclusief liquide middelen)	300.981	469.741
Totaal kortlopende schulden	2.415.065	4.847.927
Solvabiliteit	2024	2023
Solvabiliteit (totaal eigen vermogen / balanstotaal)	43,30%	42,70%
Totaal eigen vermogen	12.533.967	11.723.273
Balanstotaal	28.908.269	27.333.691
Solvabiliteit (eigen vermogen / totaal opbrengsten)	127,60%	133,10%
Totaal eigen vermogen	12.533.967	11.723.273
Totaal opbrengsten	9.818.010	8.802.844

Toelichting resultaat

Het negatieve resultaat over 2023 ontstond door de binnen Linqenda Domus BV doorgevoerde wijziging van waarderingsgrondslag met betrekking tot de panden, waarbij het uitpondscenario is gewijzigd in een doorexploiteerscenario. Dit had een afwaardering van de panden ad ca € 1.800.000 tot gevolg, waardoor er geconsolideerd een negatief resultaat ontstond.

Risicomanagement

Huize Winterdijk heeft een risicomanagementsysteem, waarin de risico's voor de organisatie zijn benoemd. Bij alle risico's is aangegeven hoe groot de kans is dat het risico voorkomt en hoe groot de impact daarvan is voor de organisatie. Tevens is beschreven welke beheersmaatregelen zijn genomen of welke beheersmaatregelen nog genomen moeten worden. De risico's zijn onderverdeeld in de volgende categorieën: financieel en administratie, personeel, cliëntveiligheid, wet- en regelgeving, ICT, markt, imagoschade. Het overzicht wordt periodiek geëvalueerd en daar waar nodig aangevuld. Elders in dit verslag wordt verder ingegaan op de risico's en de daartoe te nemen en genomen maatregelen.

Vooruitblik begroting 2025 van Huize Winterdijk

De begroting 2025 van Huize Winterdijk sluit met een resultaat van € 515.000 positief. Deze positieve verwachting is gebaseerd op de structurele effecten van de toename in de ZZP zorg na uitbreiding van het aantal plaatsen in de loop van 2024 met 10, en de over 2024 behaalde resultaten. Hierbij is vooralsnog geen rekening gehouden met het resultaat van Linqenda Domus B.V.

De begroting 2025 van Huize Winterdijk is als volgt opgebouwd:

Bedrijfsopbrengsten	
Opbrengsten uit geïndiceerde zorgprestaties	8.023.500
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	20.000
Overige opbrengsten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	1.665.000
Som der bedrijfsopbrengsten	9.708.500
Bedrijfskosten	
Personeelskosten	6.222.000
Afschrijvingskosten	936.000
Overige bedrijfskosten	2.035.500
Som der bedrijfslasten	9.193.500
Begroot resultaat 2025	515.000

7. BIJLAGE 1: JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

Inleiding

De Raad van Toezicht wil met dit verslag inzicht geven in en verantwoording afleggen over zijn werkzaamheden in het jaar 2024. Deze werden verricht op grond van de taakstelling zoals die verwoord is in de Governancecode Zorg 2022.

Rechtsvorm van de instelling

Stichting: De Stichting tot oprichting en instandhouding van bejaardenoorden en verzorgingstehuizen. De stichting beheert een woonzorgvoorziening 'Huize Winterdijk' te Gouda en is sedert juli 2019 enig aandeelhouder van Linquenda Domus BV, een besloten vennootschap, die kleinschalige appartementencomplexen realiseert voor senioren uit de gereformeerde gezindte. (<http://www.linquendadomus.nl/>).

Toelating als zorginstelling

Huize Winterdijk is een door de overheid 'toegelaten zorginstelling' en dient te voldoen aan de eisen die de Wet Toetreding Zorgaanbieders stelt en aan de bepalingen genoemd in de Governancecode Zorg 2022.

Taak Raad van Toezicht

De taak van de Raad van Toezicht bestaat uit:

- Het integraal toezicht houden op de Raad van Bestuur, die belast is met de realisatie van de statutaire doelstelling van de stichting die Huize Winterdijk, exploitatie binnen de identiteitskaders, en de stichting als enig aandeelhouder van Linquenda Domus BV op de aandeelhoudersvergadering vertegenwoordigt; daarnaast volgt de auditcommissie per kwartaal de stand van zaken van Stichting Huize Winterdijk en Linquenda Domus B.V.
- Werkgeverschap van de Raad van Bestuur;
- Klankbord en adviseur zijn van de Raad van Bestuur.

Extern toezichtkader

Zorginstellingen opereren binnen het kader van wetten en regels zoals het Burgerlijk Wetboek (BW) en specifieke regelgeving voor zorginstellingen als Huize Winterdijk. Op de naleving ervan wordt extern toegezien. De Governancecode Zorg 2022 zorgt daarnaast voor zelfregulering binnen de sector. Zorginstellingen moeten elk jaar verantwoording afleggen over de manier waarop zij hun geld besteden. Die verantwoording leggen zij af in de Jaarverantwoording zorginstellingen. De externe accountantscontrole is verricht door medewerkers van Verstegen accountants en adviseurs.

Intern toezichtkader

Dit betreft het stelsel van statuten, reglementen en andere documenten die Huize Winterdijk zelf heeft opgesteld. Het zijn de vastgestelde spelregels waaraan de organisatie zich moet houden en zich in haar handelen naar moet richten. Essentieel daarin is het toezicht houden op de realisatie van de statutaire doelstelling, een taak die is opgedragen aan de Raad van Bestuur. Dit vormt ook de basis voor de Raad van Toezicht om besluiten van de bestuurder goed of af te keuren en zelf besluiten te kunnen nemen. Anders gezegd: de Raad van Toezicht stelt periodiek vast of het handelen van de bestuurder en de organisatie voldoet aan het overeengekomen kader. De Raad van Toezicht heeft hierin niet alleen een passieve rol. Naast het tot zich nemen en beoordelen van de aangeboden informatie, heeft de Raad van Toezicht ook een rol om eigen kennis en kunde in te brengen of te ontwikkelen.

Het toezichtkader wordt onder andere gevormd door de volgende zaken:

- Statuten waarin de grondslag en doelstelling zijn omschreven;
- Governancecode Zorg 2022;
- Reglement van de Raad van Toezicht Huize Winterdijk;
- Reglement van de Raad van Bestuur Huize Winterdijk;
- Reglement van de Identiteitsraad van Huize Winterdijk;
- Begroting met de voorgenomen doelstellingen;
- Treasurystatuut van Huize Winterdijk en Linqenda Domus B.V.

Het toetsingskader

De Raad van Toezicht toetst het handelen van de bestuurder en de organisatie. Toetsen gebeurt aan de hand van wat eerder als beleid of doelstelling is vastgesteld. De tijdige, verantwoordingsgerichte en volledige informatievoorziening van de bestuurder is hierbij van essentieel belang. De toetsing gebeurt onder andere aan de hand van:

- Tussentijdse financiële rapportages over de realisatie van de begroting;
- Jaarverslag en Jaarrekeningen;
- Rapportage medewerkers tevredenheidsonderzoek;
- Rapportage bewonerstevredenheidsonderzoek;
- Accountantsrapportages en managementletter;
- Document Identiteit Huize Winterdijk;
- Risico-inventarisatie die periodiek door de bestuurder wordt uitgebracht;
- Periodieke management rapportages.

Naast deze documenten benut de Raad van Toezicht ook andere contacten om op de hoogte te blijven over de gang van zaken zoals overleggen waarbij ook (een afvaardiging van) de Identiteitsraad, Cliëntenraad, Ondernemingsraad en het Managementteam aanwezig zijn en het bijwonen van eindejaar bijeenkomst, nieuwjaarsreceptie etc.

Samenstelling

De samenstelling van de Raad van Toezicht in 2024 was als volgt:

De Raad van Toezicht bestond uit 6 personen, die in 2019, 2020, 2022 en 2024 zijn benoemd. De Raad is op basis van een wervings- en selectieprocedure benoemd, en bestaat uit de volgende personen:

J. van 't Goor*Functie en benoemingstermijn*

Interim voorzitter en Secretaris; 1e benoeming 1 oktober 2019, herbenoemd 30 september 2023, afgetreden op eigen verzoek per 16 december 2024

Aandachtsgebied

Identiteit/Vastgoed

(Neven)functies

- DGA Holding Jan van 't Goor BV;
- Voorzitter bestuur Plaatselijke Kiesvereniging SGP te Kootwijkerbroek;
- Coördinator Huiskamer Samaria te Barneveld.

G.J. Kwetters

Functie en benoemingstermijn

Penningmeester; 1e benoeming 1 oktober 2019, aftredend 30 september 2022, herbenoemd, afgetreden op eigen verzoek per 15 april 2024.

Aandachtsgebied

Financiën

(Neven)functies

- Ondernemer in diverse bedrijven;
- Ambassadeur bij Yona, met name verzorgen van voorlichting aan jongeren vanaf 12 jaar en ouders;
- Lid van het bestuur van www.stichtingopdoorreis.nl;
- Lid van de evangelisatiecommissie van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland te Barneveld.

H.A. de Frel – Krijgsman

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1e benoeming 24 december 2020, aftredend 23 december 2024, herbenoemd, aftredend 22 december 2028.

Aandachtsgebied

Zorgverlening/Kwaliteit en veiligheid

(Neven)functies

- Locatiemanager Adullam

D.M.P. van de Merwe

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1e benoeming 11 juli 2022, aftredend 10 juli 2026, herbenoembaar.

Aandachtsgebied

Juridische zaken/vastgoed

(Neven)functies

- Directeur/aandeelhouder Van den Berg Architecten B.V.;
- Bestuurslid stichting Bethlehem;
- Afstudeermentor master architectuur: Artez Hogeschool voor de Kunsten;
- Architect | design coördinator: Dutch Hospital Design.

Op 15 april 2024 is benoemd de heer
C. Bremmer

Functie en benoemingstermijn

Voorzitter; 1^e benoeming 15 april 2024, aftredend 15 oktober 2027, herbenoembaar

Aandachtsgebied

Kwaliteit en veiligheid

(Neven)functies

- Operational Director bij ErfGoed

Op 15 april 2024 is benoemd de heer

J. H. Arends

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1^e benoeming 15 april 2024, aftredend 14 april 2028, herbenoembaar.

Aandachtsgebied

Juridische zaken/financiën

(Neven)functies

- Partner/accountant/belastingadviseur/directeur HRC Van Ree Accountants;
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Medisch Centrum BIB Beheer;
- Bestuurslid stichting Tabita.

Op 15 april 2024 is benoemd de heer

M. Slingerland

Functie en benoemingstermijn

Lid; 1^e benoeming 15 april 2024, aftredend 14 april 2028, herbenoembaar

Aandachtsgebied

Financiën/vastgoed

(Neven)functies

- Wethouder gemeente Zwartewaterland.

Vergoeding

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen ieder een jaarlijkse vergoeding, naast een reis- en onkostenvergoeding. De vergoedingen zijn getoetst en zijn in overeenstemming met de bepalingen in de Wet op de Normering Topinkomens.

Nevenfuncties

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen nevenfuncties of werkzaamheden verricht waardoor hun onafhankelijkheid in het geding is gekomen of die tot belangenverstrengeling hebben geleid.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht vergaderde zes keer, samen met de Raad van Bestuur. Daarnaast was er diverse keren overleg door de voorzitter van de Raad van Toezicht met de Raad van Bestuur. In het verslagjaar is er ook een aantal keren vergaderd met de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Identiteitsraad.

Er functioneren enkele commissies om de snelheid in de vergaderingen te bespoedigen.

- Remuneratie commissie;
- Commissie vastgoed;
- Audit commissie (financiën);
- Commissie kwaliteit en veiligheid.

Tijdens de vergaderingen van de Raad van Toezicht samen met de Raad van Bestuur zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest en waar nodig uitgesteld, vastgesteld of goedgekeurd:

- Jaarverslag Huize Winterdijk 2023;
- Jaarrekening Huize Winterdijk 2023;
- Jaarrekening Linqunda Domus bv 2023;
- Jaarverslag Raad van Toezicht 2023;
- Zelfevaluatie Raad van Toezicht;
- Honorarium bestuurder;
- Besluit om een nieuwe bestuurder te werven en daarvoor een profielschets opgesteld;
- Wijziging statuten;
- Linqunda Domus B.V.

Raad van Bestuur

De Raad van bestuur bestaat uit één persoon:

C. van de Craats, die op 16-8-2021 in dienst is getreden.

Deze benoeming is in juli 2022 omgezet in een vaste aanstelling.

Deputaatschap Bejaardenoorden en Identiteitsraad

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van Huize Winterdijk. De Raad van Toezicht houdt daarop toezicht. Het is een wettelijke eis dat de Raad van Toezicht onafhankelijk is. Binnen de wettelijke vereisten wordt groot belang gehecht aan een goede binding met de achterban en het kerkverband van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland. Daarom is een Identiteitsraad actief als Deputaatschap Bejaardenoorden van dit kerkverband. De Identiteitsraad functioneert als een adviesorgaan voor de Raad van Bestuur. De Raad heeft een goedkeurende functie bij de benoeming van pastoraal medewerkers en een adviserende functie bij de benoeming van leden van de Raad van Toezicht en leden van de Raad van Bestuur. De Identiteitsraad bestaat uit acht personen.

De samenstelling was gedurende 2024 als volgt:

Voorzitter: A.C. van Rinsum

Secretaris: J. C. Keijzer

Leden: A. W. Dekker, P.J. van Helden, A. Krijgsman, J. Rozendaal, J. van der Tang, vacature

Pastoraal medewerkers

Als pastoraal medewerkers zijn werkzaam de heren P.M. den Harder, W. Krijgsman, M.J. Slingerland.

Tot slot

Ook in 2024 mocht Huize Winterdijk een veilig thuis zijn voor vele meer of minder hulpbehoeftige ouderen. Daarbij mag regelmatig het Woord van God klinken, in de kamers, in de gemeenschapsruimte/eetzaal, als de pastoraal medewerkers het openen. Het is tot versterking en bemoediging van 's Heeren volk wat nog onder ons mag wonen, tot aansporing van allen die nog buiten Christus leven om haast te maken, dewijl de tijd voorts kort is. De Heere zegene Zijn Woord tot uitbreiding van Zijn Koninkrijk, tot eer van Zijn grote, naar waarde nooit genoeg volprezen Naam!

Wij bidden dat de Heere allen die bij Huize Winterdijk betrokken zijn de wijsheid en de krachten wil schenken om in 2025 alle voorkomende werkzaamheden te verrichten. We denken daarbij in het bijzonder aan de bestuurder van Huize Winterdijk en Linqenda Domus BV, het managementteam, de medewerkers, Cliëntenraad, Ondernemingsraad, pastoraal medewerkers, de Identiteitsraad en vrijwilligers en het bestuur en de vrijwilligers van de Steunstichting.

Gouda, 17 maart 2025

C. Bremmer, voorzitter Raad van Toezicht

8. BIJLAGE 2: JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad heeft in 2024 zes keer vergaderd met de Raad van Bestuur. Een kort verslag van deze overlegvergaderingen is verspreid onder alle bewoners. Zoals gewoonlijk mocht de Cliëntenraad in een goede verstandhouding met elkaar en de bestuurder vergaderen.

In de overlegvergadering van 14 februari 2024 heeft mw. G. Bremmer-de Vries zich teruggetrokken uit de Cliëntenraad. De bestuurder bedankte Gerrie voor haar inzet en betrokkenheid en wenst haar het goede toe in, ook in de omstandigheden door het recente verlies van haar man.

Ondanks pogingen om de ontstane vacature op te vullen is dit in het vergaderjaar 2024 niet gelukt.

Naast de Cliëntenraadsvergaderingen vergadert de Cliëntenraad periodiek in klein comité ter voorbereiding op het overleg met de bestuurder. Tussentijds waren er ook overlegmomenten met het MT, de technische dienst en externen, onder meer het Zorgkantoor.

Gezien het breed scala aan onderwerpen, waarbij de Cliëntenraad betrokken is, is de vergaderstructuur thematisch ingedeeld in de hoofdthema's: Beleid, Zorg, Vastgoed en Huurdersbelangen.

Opvallend was weer het groot aantal onderwerpen die binnen Huize Winterdijk spelen, waarbij de Cliëntenraad betrokken werd of in de gelegenheid gesteld werd hierover in het belang van de bewoners een oordeel te vellen of een onderbouwd advies daarover uit te brengen.

De Cliëntenraad was ook aanwezig bij het jaarlijkse overleg met het Zorgkantoor.

Hieronder van elk hoofdthema een greep uit de belangrijke onderwerpen:

Beleid

Terugkomende onderwerpen zijn onder meer:

- voortgang van de thema's uit het meerjarenplan;
- financiële rapportages;
- benoemingsbeleid;
- identiteitsgevoelige onderwerpen.

In dit boekjaar is ook de actuele versie van het reglement Cliëntenraad vastgesteld.

Lopend dit jaar zijn ook kennismakingsgesprekken geweest met kandidaten voor de Raad van Toezicht. Voor alle 3 de kandidaten heeft de Cliëntenraad een positief advies voor benoeming afgegeven.

In goed onderling overleg is op voorstel van de Bestuurder gekozen voor een nieuwe vorm van de nieuwjaarsbijeenkomst. Daarnaast wordt er begin januari tijdens een weeksluiting, een terugblik gegeven m.b.t. de overledenen onder ons en wordt er een korte meditatie uitgesproken. Aandachtspunt in 2024 was ook de evaluatie van de gehouden enquête over het VPT-beleid. Betrokkenheid voor de samenstelling van de brochures: Identiteit Huize Winterdijk, Medisch-ethische vraagstukken en standpunten daarover, alsmede de actiepunten n.a.v. de identiteitsbijeenkomsten. Verder ook de start voor het werven van een nieuwe Bestuurder vroeg aandacht en betrokkenheid.

Zorg

Steeds terugkomende onderwerpen zijn: verslagen van MIB-meldingen, beleid zelfredzaamheid thuiszorg, beleid rond palliatieve zorg, aandacht en zorg voor voldoende inzet van vrijwilligers uit o.a. de betrokken kerken en de consequenties naar aanleiding van het gewijzigde landelijke zorgbeleid.

Eind van dit boekjaar is door de overheid een beleidsplan geïntroduceerd onder de benaming: generiekkompas. Of te wel "Samen werken aan kwaliteit van bestaan", thuis, in de wijk en in de verzorging!

Vanwege de belangrijke raakvlakken van dit kwaliteitssysteem met onze cliënten (bewoners) is dit in het vervolg een vast agendapunt op de Cliëntenraadsvergaderingen geworden.

Vastgoed

Betrokkenheid bij het realiseren van de verbouwing huiskamer IJsselstroom, adviezen inzake voorstellen renovatie grote zaal, realisering afdeling Vijverzicht, actuele technische- en veiligheidsaandachtspunten.

Daarnaast is lopende 2024 een beleidsplan van start gegaan onder de benaming: duurzaamheid. Gedocumenteerd in een Plan van Aanpak Huize Winterdijk 2024-2025.

Verschillende thema's worden daarin benoemd om de duurzaamheid te vergroten waaronder het thema 'voeding'.

Vanwege de essentiële raakvlakken met onze bewoners is het vervolg van deze ontwikkeling ook een vast agendapunt op de Cliëntenraadsvergaderingen geworden.

Huurdersbelangen

Aandachtspunten zijn hier het periodieke huurverhogings- en servicekostenbeleid.

De intentie van de Cliëntenraad is om op verantwoorde wijze een positieve inbreng en bijdrage te leveren aan het welzijn van de bewoners van Huize Winterdijk. Een belangrijke doelstelling van de Cliëntenraad is om steeds aan te dringen bij de bestuurder en het management om te streven naar een goede en open communicatie, eenvoudige duidelijke toelichtingen en verslaggeving naar de bewoners.

In 2024 werd ons, als leden van de Cliëntenraad, de gezondheid en saamhorigheid geschonken om een positieve bijdrage te leveren. De wens wordt uitgesproken dat de goede onderlinge samenwerking bestendig mag blijven.

Namens de Cliëntenraad van Huize Winterdijk:

Hr. L.H. Eits

Mw. M. de Jong

Mw. H. Pas-Averesch

Hr. A.J. Visser

Hr. W. de Groot (ondersteuner)

9. BIJLAGE 3: ONDERNEMINGSRAAD

