

Facilitaire Dienstverlening in Huize Winterdijk



Huize Winterdijk
Winterdijk 8
2801 SJ Gouda
Telefoon: 0182 680 000
E-mail: info@huizewinterdijk.nl

www.huizewinterdijk.nl

2024



Wonen - Welzijn - Zorg

Huize Winterdijk

Facilitaire dienstverlening

Kost het u steeds meer moeite om elke dag zelf uw warme maaltijd te bereiden, uw appartement schoon te houden en voor de was te zorgen? Maak dan gebruik van de facilitaire diensten van Huize Winterdijk.

De facilitaire dienstverlening:

- Huishoudelijke hulp
- Linnenpakket
- Maaltijdservice

Huishoudelijke hulp

Wat houdt huishoudelijke hulp in?

Uw appartement wordt schoongemaakt. Dit kan gefinancierd worden vanuit:

- de Wet langdurige zorg (Wlz) indicatie. Als u deze indicatie al hebt, maak dan afspraken met uw EVV'er. Zij kan uitleggen wat de regels zijn en dit voor u regelen. U krijgt bij een Wlz-indicatie 60 minuten huishoudelijke hulp.
- de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) indicatie. Als u nog geen Wlz-indicatie hebt, kunt u een Wmo-indicatie aanvragen. Dat kunt u of kan uw naaste regelen via www.gouda.nl/direct-regelen/zorg-en-hulp/gezondheid-en-zorg/melding-zorgvraag/. De Wmo-consulent bepaalt hoeveel uren huis-

houdelijke hulp u krijgt. U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK.

- u kunt de kosten ook zelf betalen. Zie hiervoor de tarievenlijst.

Linnenpakket

Huize Winterdijk heeft drie verschillende linnenpakketten:

- lakenpakket, bestaande uit dekbed (wordt twee keer per jaar verschoond), hoeslakens, lakens, kussenslopen, gericarematten.
- handdoekenpakket, bestaande uit badhanddoeken, washandjes, theedoeken, keukenhanddoeken, vaatdoeken, werkdoeken.
- totaalpakket, bestaande uit laken- en handdoekenpakket.

Bij een Wlz-indicatie zit het linnenpakket erbij in. U kunt bij uw EVV'er aangeven dat u gebruik wilt maken van het linnenpakket. Zij zal dat dan regelen.

Heeft u geen Wlz-indicatie, dan kunt u tegen betaling gebruikmaken van het linnenpakket. De prijslijst kunt u opvragen bij de receptie.

Maaltijdservice

Er is keuze uit:

- ontbijt en/of avondeten
- warme maaltijd

- drankronde 9.00, 15.00 en 19.00 uur

Het ontbijt wordt elke dag om 16.30 uur bij u in de koelkast gezet voor de volgende dag en zo nodig door een gastvrouw aangereikt. In overleg wordt het op dezelfde dag aangereikt door een medewerker van de keuken.

De drankrondes zijn drie keer per dag. Van 09.30 tot 10.30 uur, van 14.30 tot 15.30 uur en van 19.00 tot 20.00 uur. U kunt zowel voor een warme als koude drank kiezen.

De warme maaltijd wordt als regel in de Benedenzaal geserveerd, tenzij er redenen zijn waarom het niet mogelijk is de maaltijd daar te gebruiken. In dat geval krijgt u de maaltijd thuis geserveerd. Daar zijn hogere kosten mee gemoeid. Overleg met uw wijkverpleegkundige of EVV'er.

Betaling

Als u een Wlz-indicatie heeft, vertaald naar een Volledig Pakket Thuis, dan hoort het eten en drinken erbij. Geef bij uw EVV'er aan of u daar gebruik van wilt maken. De EVV'er zal dit dan gaan regelen. Bij een Wlz-indicatie, vertaald naar Modulair Pakket Thuis (MPT), betaalt u zelf het eten en drinken. Heeft u geen Wlz-indicatie, dan kunt u bij de receptie aangeven dat u mee wilt gaan doen met het eten en drinken van Huize Winterdijk.

Aanmelding voor facilitaire dienstverlening

Voor nieuwe huurders zal de Klantadviseur tijdens het kennismakingsgesprek uitleg geven over de facilitaire dienstverlening. De Klantadviseur meldt nieuwe huurders ook aan bij de huishoudelijke- en voedingsdienst.

Voor bestaande huurders met een Wlz-indicatie kunt u dit bespreken met uw EVV'er. Zij zal de aanmelding bij de huishoudelijke- en voedingsdienst regelen.

Voor bestaande huurders zonder Wlz-indicatie kan het gebruikmaken van huishoudelijke hulp en een linnenpakket gemeld worden bij de huishouding: winhh@huizewinterdijk.nl en het meedoen met het eten en drinken bij voedingsdienst@huizewinterdijk.nl.

Wijzigingen doorgeven

Voor de huishoudelijke hulp en het linnenpakket:

Winhh@huizewinterdijk.nl.

Voor het eten en drinken aan voedingsdienst@huizewinterdijk.nl of mondeling aan de receptie.

