

Jaarbeeld 2021

In 2021 is er in Huize Winterdijk volop ingezet op de verdere ontwikkeling van de organisatie. Het werk heeft in biddend opzien tot en in afhankelijkheid van, de Heere, met alle tekort van onze kant zijn voortgang mogen hebben. Heel 2021 hield het coronavirus ons bezet. Inmiddels lijkt het erop dat het virus is teruggedrongen en beheerst de oorlog in Oekraïne onze gedachten.

Huize Winterwijk voorziet duidelijk in een behoefte voor ouderen uit de reformatorische achterban. Naast woongenot willen zij vooral ook met gelijkgezinden, vanuit een herkenbare en eigen identiteit en grondslag, wonen en verblijven. In Huize Winterdijk wonen 165 mensen. Hiervan verblijven er 31 op de verpleegafdeling 'Het Bakken'. Aan ongeveer 80 cliënten wordt zorg aan huis geboden en vijf dagen per week bezoeken tien personen dagbesteding 'De Oever'. In totaal zijn er ongeveer 160 medewerkers (65 FTE) werkzaam. 130 vrijwilligers verrichten vrijwilligerswerk. De duidelijke identiteit vanuit Gods Woord, het zingen van de psalmen, de pastorale zorg en de betrokkenheid van de kerken en onze achterban geeft een grote mate van eensgezindheid, betrokkenheid en een onderling band. De laatste periode zien wij dat Huize Winterdijk kantelt van een woon-zorgvoorziening naar een zorgvoorziening. Van de organisatie vraagt het veel om dit te structureren en goed te organiseren.

Bestuur en management

In 2020 is mevrouw J.H.M. van Ginneken als interim-bestuurder aan de slag gegaan. Zij heeft in korte tijd veel voor de organisatie mogen doen en betekenen. Haar opdracht was om de rust in de organisatie weer te doen terugkeren en in te zetten op het verbeteren van de kwaliteit van zorgverlening en de zorgverlening uit te breiden. Daarnaast was haar opdracht om dor organisatie op orde te brengen en deze financieel gezond te houden. Voor het verbeteren van de financiële situatie zijn bezuinigingsmaatregelen genomen. Deze maatregelen én de uitbreiding van de zorgverlening hebben een positief effect gehad. Op veel fronten heeft zij samen met het managementteam en in afstemming met de Raad van Toezicht veel mogen betekenen en dat alles in goede samenwerking met cliëntenraad en ondernemingsraad. Onder haar leiding is er in Huize Winterdijk een weg ingeslagen om tot meer versterking van het primaire proces te komen en te voldoen aan kwaliteitseisen. Ook veel zaken met betrekking tot de wet- en regelgeving zijn ter hand genomen. Vanwege de coronamaatregelen kon er helaas niet uitgebreid afscheid van haar genomen worden. Wel kon er op 19 augustus een beperkt afscheid plaatsvinden.

Per 16 augustus 2021 is de heer C. van de Craats aangetreden als bestuurder van Huize Winterdijk. Zijn opdracht voor de komende jaren is het continueren, versterken en verankeren van de strategische koers en positieve samenwerking met alle betrokkenen. In de nieuwe koers is verankerd dat medewerkers, cliënten en verwanten betrokken zijn bij de keuzes die worden gemaakt en dat de raad van toezicht hier volop bij betrokken wordt. Daarnaast zal het handhaven van de kwaliteit van de intramurale zorg en het verder verbeteren van de thuiszorg de nodige aandacht vragen; evenals het verder inrichten van de organisatiestructuur en de invulling van het ondersteunend dienstenbureau. Ook zal onderzocht worden welke externe samenwerking op onderdelen met behoud van de eigen identiteit mogelijk en noodzakelijk is. Tot slot het komen tot een vastgoedstrategie en het werken aan herstel van vertrouwen met de Steun Stichting Vrienden van Winterdijk.

Terugblik 2021

In 2021 heeft het coronavirus ons opnieuw in beslag genomen. Een sprake voor ons allemaal. In het najaar werd Huize Winterdijk getroffen door een Covid-19 uitbraak. Wat een moeite, zorg, eenzaamheid en verdriet heeft het alles teweeggebracht. Telkens weer worden wij bepaald bij de broosheid en eindigheid van het leven. Binnen Huize Winterwijk is in goede onderlinge samenwerking veel werk verzet en is de organisatie meer in rust gekomen. De zorgvragen van de huidige bewoners nemen verder toe en degenen die komen, hebben vaak al (veel) zorg nodig. Alle woningen en plaatsen op de verpleegafdeling zijn voortdurend bezet. In het najaar is gestart met het opstellen van een meerjarenbeleidsplan. Dit proces wordt nauwlettend gevolgd door de raad van toezicht. Alle betrokkenen bij Huize Winterdijk hebben de mogelijkheid om mee te doen en mee te denken en aan te geven wat zij in de toekomst belangrijk vinden. Zeer duidelijk is naar voren gekomen dat het behouden van de duidelijke identiteit op grond van Gods Woord heel belangrijk geacht wordt.

Daarnaast is ook het belang van een verdere verhoging van de kwaliteit van de zorgverlening en professionalisering van de organisatie genoemd.

Huize Winterdijk heeft in 2021 verbeterde en verhoogde scores op de externe kwaliteitsonderzoeken behaald. Dit is een compliment voor onze betrokken medewerkers.

Zoals in de hele sector, en ook bij andere zorgorganisaties in de reformatorisch achterban, hebben wij te maken met vacatures. Dit baart zorgen en vraagt veel van onze inzet om, zoveel als mogelijk, met eigen medewerkers het werk te verrichten.

Ziekte ten gevolge van Covid-19 en andere ernstige ziekten onder de medewerkers (waaronder een MT-lid en vanuit het middenkader) heeft veel impact op de organisatie. Medewerkers vangen veel op. De voel- en zichtbare veranderingen in de organisatie geven moed voor de toekomst.

Huize Winterdijk sluit 2021 af met een positief saldo van om en nabij € 400.000,--. De liquiditeit is behoorlijk op orde. Er ligt een sluitende begroting voor 2022.

Medewerkers

Er zijn meer dan 160 medewerkers in dienst van Huize Winterdijk. Onze medewerkers onderschrijven de grondslag en proberen hier in de dagelijkse praktijk met elkaar gestalte aan te geven. Heel regelmatig wordt door onze huurders, bewoners of familie uitgesproken dat dit voelbaar is. Dit geeft onderlinge verbondenheid. Het werk, organisatiebreed en in alle diensten, wordt in goede onderlinge saamhorigheid verricht. Het hele jaar stonden de medewerkers, zowel op het werk, als privé onder druk vanwege het coronavirus. Ook in de gezinnen en families heeft dit zorg, verdriet en spanning gegeven.

Er zijn voortdurend vacatures. Wij zijn verblijd dat er ook vacatures worden vervuld. Vooral in het management en bij de ondersteunende diensten zijn er enkele langdurige vacatures. Blijde en verdrietige zaken wisselen elkaar in dit leven af. De zorgen onder de medewerkers zijn in sommige situaties groot. Verschillende medewerkers zijn zelf door een ernstige ziekte getroffen of in hun gezin of familie zijn ernstige zieken. In het afgelopen jaar was er ook uitval door ziekte in het middenkader en MT.

De medewerkers hebben een aantal malen een hart onder riem gestoken gekregen. Vanzelf was de bonus vanuit de overheid een mooie waardering. De raad van toezicht heeft er in juli voor gezorgd dat er gedurende een paar dagen een frietkraam op het terrein stond. Medewerkers, vrijwilligers, huurders, cliënten en bewoners konden toen een snack halen. Verder heeft ook het MT het behalen van de resultaten, met betrekking tot de kwaliteit, verschillende keren onderstreept met een fruitactie en door een extra eindejaarsgeschenk te geven.

Vrijwilligers

Huize Winterdijk heeft ruim 130 betrokken vrijwilligers. Opnieuw was 2021 vanwege het coronavirus een bijzonder jaar. Voor het vrijwilligerswerk was het steeds noodzakelijk om af te wegen wat wel en wat niet kon plaatsvinden. Vaak werd er teleurstellend gereageerd als er iets afgezegd moest worden. Vrijwilligers verrichten hun werkzaamheden als vrijwilliger op de verpleegafdeling 'Het Baken', bij het uitdelen van de warme maaltijd, in het restaurant, bij bijeenkomsten, in de winkel, door het brengen van een bezoek, voorlezen, assisteren bij de weeksluiting, vervoer, assisteren bij de technische dienst, ophalen van oud papier en oud ijzer enz.

Zonder hun inzet zou het werk binnen Huize Winterdijk niet gedaan kunnen worden. De vrijwilligers zijn van onschatbare waarde!

Covid-19

Het coronavirus heeft veel tijd en energie gevraagd. Veel werk is er verzet. Het hele jaar heeft het een druk op de organisatie gelegd en is er zeer veel op de medewerkers afgekomen. In nauwe afstemming met de cliëntenraad en ondernemingsraad heeft het coronacrisisteam de gang van zaken nauwlettend gevolgd. Ook heeft het de te nemen maatregelen rondom het coronavirus opgepakt. Met grote regelmaat is er een coronanieuwsbrief uitgebracht. Het past ons na de Heere alle medewerkers hartelijk dank te zeggen voor hun goede en betrokken inzet!

Kwaliteitsplan 2021

Het opgestelde Kwaliteitsplan 2021 heeft goede voortgang gehad. In het plan staan alle zaken benoemd, waar Huize Winterdijk in 2021 aandacht aan wilde schenken. Het plan sluit aan bij de uitgangspunten van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het Kwaliteitskader Wijkverpleging die door de overheid zijn vastgesteld.

Eén van de onderdelen van het Kwaliteitsplan betreft het interne auditplan, waarbij getoetst is of de zorg- en dienstverlening nog voldoet aan de gewenste kwaliteit. Alle audits zijn afgenomen en geven een goed beeld van de stand van zaken.

Het plan is tot en met het vierde kwartaal gemonitord en geëvalueerd. Het plan en de uitkomsten zijn te vinden op onze website.

Inspectierapport definitief

Op 11 februari 2021 heeft de IGJ het definitieve rapport inzake het inspectiebezoek op 8 december 2020 op afdeling 'Het Bakken' gestuurd. Het bezoek is hiermee definitief afgesloten met een goede beoordeling! Belangrijk blijft om het niveau te behouden. Het rapport van de inspectie is openbaar en staat op de website van de IGJ.



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Waardigheid en trots op locatie

In het vierde kwartaal is het eindrapport van Waardigheid en trots op locatie afgerond en in de organisatie besproken. Het eindrapport laat een mooie stijgende lijn zien van al hetgeen in de afgelopen jaren binnen 'Het Bakken' is ontwikkeld, in gang is gezet, geborgd en nog verder opgepakt wordt. De eindrapportage is door het MT, de cliëntenraad en medewerkers zeer positief ontvangen. Het is een duidelijke onderstreping van alles wat er op Het Bakken ten dienste van degene die op deze afdeling verblijven mag, gedaan wordt.

“Het ondersteuningstraject van de overheid voor de zorg op het Bakken onder de naam Waardigheid en trots op locatie (WOL) is afgerond met een toetsing aan de hand van het Kwaliteitskader. De uitkomst hiervan is dat aan zes van de acht eisen vanuit het Kwaliteitskader wordt voldaan. De eisen ten aanzien van “Wonen en welzijn” en “Gebruik van informatie” hebben nog aandacht nodig. De beoordelaars van WOL waren zeer lovend over de bereikte vooruitgang.”

Invoering wet zorg en dwang

In het verslagjaar heeft de verder invoering en implementatie van de wet zorg en dwang plaatsgevonden. Tevens is er een clientfolder ontwikkeld. De clientvertrouwenspersoon heeft een wisseling ondergaan. De rapportage van de werkzaamheden en bevindingen zijn te vinden op onze website.

Wijziging softwarepakketten

Medimo

Om de kwaliteit van het medicatieproces te verhogen is mede op advies van de MIC-commissie het elektronisch voorschrijf-, toedien- en registratiesysteem Medimo aangeschaft. Met behulp van Medimo kan medicatie veiliger, sneller en efficiënter gedeeld worden wat uiteindelijk de kwaliteit van de zorg ten goede komt. Omdat de implementatie van Medimo de nodige scholingen van medewerkers met zich meebrengt, zijn wij nog aan het kijken wanneer een en ander ingevoerd zal worden.

SDB HRM en Salaris en ziekteverzuim

Het MT heeft besloten om vanaf 1 januari 2022 voor HR en salarisverwerking over te gaan op nieuwe software: SDB. In het vierde kwartaal zijn de voorbereidingen hiervoor volop in gang gezet. Met de komst van SDB kan in één pakket de personeels- en salarisadministratie en het verzuim plaatsvinden. Voor de medewerkers komt er een selfservice.

MyDMS

Het MT heeft besloten om per 1 januari 2022 over te gaan op een ander kwaliteitshandboek. Dit is het handboek MyDMS van Altiplano.

Het doel is om een kwaliteitshandboek te ontwikkelen dat alle informatie omvat dat voor de medewerker belangrijk is om het werk goed te doen. Wij hopen dat hiermee een handzaam en goed werkzaam kwaliteitshandboek voor Huize Winterdijk van de grond komt. Het vorige gaf veel moeite.

Tussentijdse audit ISO

Op 18 juni jl. hebben wij een tussentijdse audit voor het ISO-keurmerk voor de thuiszorg en de hulp in de huishouding gehad. Dit was een telefonische audit waarbij de auditor informatie opvroeg over de

voortgang van de verbeterplannen naar aanleiding van de audit in december 2020. Naar het oordeel van de auditor hebben wij voldoende voortgang geboekt.

Op 15 december heeft opnieuw een audit plaatsgevonden. Dit keer kon dit weer fysiek in Huize Winterdijk plaatsvinden. De drie nog openstaande minors konden nog niet gesloten worden. Gezien de vorderingen die gemaakt zijn, wordt verwacht dat deze rond de zomer van 2022 gesloten kunnen worden.

Raad van toezicht

De raad van toezicht heeft een nieuw lid mogen verwelkomen. Er is nog een vacature. De raad van toezicht heeft zich in het afgelopen jaar op een goede constructieve wijze ingezet voor Huize Winterdijk. Vanuit haar toezichthoudende rol heeft zij met mevrouw Van Ginneken en de heer Van de Craats de belangen van de organisatie (ontwikkeling) sterk op het netvlies. Daarbij de identiteit van de organisatie in het oog houdend.

Cliëntenraad

Binnen Huize Winterdijk is er een actieve en betrokken cliëntenraad. Op een positief kritische wijze treedt de cliëntenraad alles tegemoet. En neemt haar taken en bevoegdheden heel serieus. Hierdoor zijn de verhoudingen goed te noemen en weten de bestuurder en de cliëntenraad elkaar goed te vinden en mag er sprake zijn van een goede verstandhouding. De cliëntenraad brengt zelf een jaarverslag uit waarnaar wij graag verwijzen.

De cliëntenraad heeft positief ingestemd met de komst van de externe Wzd-functionaris en de wijziging van de klachtenregeling Wkkgz en het kwaliteitsplan voor 2022.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad heeft in 2021 helaas nog steeds met een vacature te maken gehad. Desondanks heeft de OR ook dit jaar van haar taken en bevoegdheden gebruik gemaakt. De OR heeft daarbij de belangen van de medewerker in het oog en heeft in het achterliggende jaar op een goede en constructieve wijze met de interim-bestuurder en de nieuwe bestuurder samengewerkt. Belangrijke onderwerpen waren het plan- en roosterboek voor de zorg aan huis, de startnotitie van de bestuurder, de 100-dagen brief. Verder ook de komst van de preventiemedewerker en de opstelling van de RI&E en het meerjarenbeleidsplan. De ondernemingsraad brengt zelf een jaarverslag uit waarnaar wij graag verwijzen.

Linquenda Domus B.V

Huize Winterdijk is de enige aandeelhouder van Linquenda Domus B.V. Eén keer per jaar wordt er een aandeelhoudersvergadering gehouden met de bestuurder van Huize Winterdijk en ieder kwartaal wordt de voortgangsrapportage besproken. Samen wordt nagedacht over de toekomstige ontwikkeling van Linquenda Domus B.V.

Steun Stichting Vrienden van Winterdijk

De Steun Stichting Vrienden van Winterdijk beheert de winkel in Huize Winterdijk. Jaarlijks draagt zij financieel bij aan de tweede nachtdienst en aan de inzet van pastoraal medewerkers. Daarnaast bekostigt zij extra zaken die bijdragen aan het verhogen van het welzijn van onze bewoners/cliënten.

Identiteitsraad Huize Winterdijk

De Identiteitsraad ziet namens u toe op de identiteit van Huize Winterdijk. Zij vergadert tweemaal per jaar, in aanwezigheid van de pastoraal medewerkers, met de bestuurder. Eenmaal per jaar sluit daar de raad van toezicht bij aan. Inmiddels heeft er een kennismakingsbijeenkomst en een vergadering met de bestuurder plaatsgevonden. Wij zien uit naar een goede samenwerking. Een van de eerste zaken die opgepakt worden, zijn het herzien van het identiteitsreglement en een bijeenkomst waarin nagedacht wordt over medisch-ethisch beleid en andere zaken die vanuit de maatschappij op ons afkomen.

Regio

Huize Winterdijk neemt deel aan verschillende overleggen in de regio. Daarnaast aan het overleg vanuit de gemeente Gouda en andere zorgorganisaties in Gouda en omgeving inzake Covid-19.

Ten slotte

Huize Winterdijk is een sterke identiteitsgebonden organisatie. De identiteit geeft onderling veel saamhorigheid en verbinding. Met elkaar geeft Huize Winterdijk dit, met alle tekort van onze kant, gestalte. Dit is voelbaar, zichtbaar en herkenbaar voor diegenen die iedere dag binnen Huize Winterdijk een goed (t)huis, verzorging en begeleiding krijgen van onze betrokken medewerkers. Daarvoor past ons hen, na de Heere, veel dank.

Bezoek burgemeester

Op 22 december jl. kwam burgemeester Pieter Verhoeve op bezoek. Hij heeft de afdelingen Het Bakken en Dagverzorging de Oever bezocht en ook medewerkers van Het Huis gesproken. Op Het Bakken kreeg hij een warm onthaal van de bewoners. Daar heeft hij ook het Wilhelmus gespeeld op het orgel.

De burgemeester heeft de medewerkers hartelijk bedankt voor alle inzet die al zo lang onder moeilijke omstandigheden gedaan moeten worden. Ook heeft hij onze bewoners sterkte toegewenst.



